

## **ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN FÜR DEN FERNABSATZ VON ARTIKELN VON LOUIS VUITTON – VERSION VOM 12. MÄRZ 2026**

Die Gesellschaft Louis Vuitton Suisse SA (im Folgenden bezeichnet als «**Louis Vuitton**») vertreibt die Louis Vuitton Artikel in der Schweiz.

In dem Bemühen, immer besser auf die Erwartungen seiner Kundinnen und Kunden einzugehen, hat Louis Vuitton neben dem von dem Unternehmen betriebenen Netzwerk physischer Verkaufsstellen in Geschäften ein Fernabsatznetzwerk für bestimmte seiner Artikel eingerichtet:

- telefonisch (einschliesslich Instant Messaging) über den von der Gesellschaft Louis Vuitton eingerichteten Kundenservice (im Folgenden bezeichnet als «**Kundenservice**»);
- elektronisch (Internet);
- telefonisch (einschliesslich Instant Messaging) über eine Verkaufsberaterin oder einen Verkaufsberater im Geschäft, wenn sich die Verkaufsberaterin oder der Verkaufsberater und die Kundin oder der Kunde nicht zur gleichen Zeit am selben Ort befinden (im Folgenden bezeichnet als «**Fernabsatz im Geschäft**»)

Um seiner Kundschaft einen optimalen Service bieten zu können, hat Louis Vuitton insbesondere entschieden, eine Auswahl bestimmter Artikel anzubieten und bestimmte Kategorien von Louis Vuitton Artikeln aus seinem Fernabsatzangebot auszuschliessen. Die Liste der Louis Vuitton Artikel, die im Rahmen des Fernabsatzes angeboten werden, kann auf der Website [ch.louisvuitton.com](http://ch.louisvuitton.com) (die «**Website**») eingesehen werden. Der Kundenservice und die Verkaufsberaterinnen und Verkaufsberater in den Geschäften können die Kundinnen und Kunden von Louis Vuitton ebenfalls über die im Rahmen des Fernabsatzes angebotenen Produktkategorien informieren.

Die Nutzung des in den vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen beschriebenen Fernabsatzverfahrens ist beschränkt auf: (i) ausschliesslich Konsumentinnen und Konsumenten im Sinne des Gesetzes und der Rechtsprechung, die ausschliesslich für ihren persönlichen Bedarf und ohne direkten oder indirekten Bezug zu einer gewerblichen Tätigkeit handeln und die über die Geschäftsfähigkeit verfügen, sich an die Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen zu binden; und (ii) eine Lieferung in die Schweiz.

### **1. GELTUNGSBEREICH**

**1.1 Was diese Bedingungen abdecken** Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Verkäufe von Louis Vuitton Artikeln, die entweder über den Kundenservice oder im Rahmen eines Fernabsatzgeschäfts in einem Geschäft oder über die Website abgeschlossen werden, und zwar ausschliesslich für Lieferungen in die Schweiz.

**1.2 Sie akzeptieren diese Bedingungen** Alle Verkäufe von Louis Vuitton Artikeln im Fernabsatz werden unter der auflösenden Bedingung Ihrer Zustimmung zu den vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen abgeschlossen. Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen regeln das so zwischen Louis Vuitton und Ihnen begründete Vertragsverhältnis unter Ausschluss aller anderen Bedingungen.

Sie müssen die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen vor der Aufgabe Ihrer Bestellung zur Kenntnis genommen haben. Die Bestätigung Ihrer Bestellung gilt daher uneingeschränkt und ohne Vorbehalt als Annahme der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten, solange sie auf der Website angezeigt werden. Sollten die vorliegenden Allgemeinen

Verkaufsbedingungen, nachdem sie von der Website entfernt wurden, dennoch über andere Websites oder auf irgendeine andere Weise für die Öffentlichkeit zugänglich bleiben, können sie Louis Vuitton gegenüber dennoch nicht mehr geltend gemacht werden.

**1.3 Wie können diese Bedingungen geändert werden?** Louis Vuitton behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen jederzeit zu ändern. Alle Änderungen dieser Bedingungen werden auf der Website veröffentlicht. Für die Kundin oder den Kunden und Louis Vuitton sind die zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags geltenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen massgeblich.

## **2. ANGABEN ZUM ANBIETER**

**2.1 Wer wir sind** Wir sind die Gesellschaft Louis Vuitton Suisse SA, eine im Handelsregister des Kantons Genf unter der Nummer CH-660.0.254.995-2 eingetragene Aktiengesellschaft mit Sitz am Quai du Mont-Blanc 5, 1201 Genf.

**2.2 Wie Sie uns kontaktieren können** Für jegliche Informationen, Reklamationen oder Fragen zu den von der Gesellschaft Louis Vuitton aufgestellten Verkaufsbedingungen für den Fernabsatz oder zu den Artikeln selbst können Sie uns telefonisch über den Louis Vuitton Kundendienst kontaktieren (die Kontaktdaten und Öffnungszeiten finden Sie im Abschnitt «Benötigen Sie Hilfe?» auf der Website). Weitere Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme finden Sie im Abschnitt «Benötigen Sie Hilfe?» auf der Website.

**2.3 Unsere Kontaktaufnahme mit Ihnen** Wir werden Sie bei Bedarf telefonisch oder schriftlich über die E-Mail-Adresse oder die Postanschrift kontaktieren, die Sie bei Ihrer Bestellung angegeben haben.

**2.4 Telefonische Werbung** In Ihrer Eigenschaft als Konsumentin oder Konsument informieren wir Sie hiermit über Ihr Recht, sich in die Sperrliste für Telefonwerbung einzutragen, indem Sie Swisscom darüber informieren und allenfalls bei Ihrem Telefonanbieter die Einrichtung eines Callfilters beantragen, das Werbeanrufe blockiert.

**2.5. Die Angabe «schriftlich» umfasst E-Mails und SMS.** Sofern wir in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen den Begriff «schriftlich» verwenden, umfasst dies E-Mails und SMS.

## **3. UNSERE ARTIKEL**

**3.1 Wo sind die Informationen zu unseren Artikeln verfügbar?** Die Informationen zu allen Louis Vuitton Artikeln, die möglicherweise über den Kundenservice der Gesellschaft Louis Vuitton und/oder im Rahmen eines Fernabsatzgeschäfts in einem Geschäft verkauft werden, sind zusammen mit der jeweiligen Artikelnummer in allen Louis Vuitton Geschäften sowie auf der Website verfügbar.

Die Informationen zu allen Louis Vuitton-Artikeln, die möglicherweise über die Website verkauft werden, sind zusammen mit der jeweiligen Artikelnummer auf der Website verfügbar.

**3.2 Darstellung der Artikel** Die Bilder und/oder Abbildungen, die auf der Website angezeigt und/oder anderweitig von Louis Vuitton kommuniziert werden, dienen lediglich der Veranschaulichung und gelten nicht als vertraglich verbindlich. Obwohl Louis Vuitton sich nach besten Kräften bemüht sicherzustellen, dass die Darstellungen der Artikel auf der Website den zum Verkauf angebotenen Artikeln entsprechen, kann es zu Abweichungen kommen, und Louis Vuitton kann nicht garantieren, dass das tatsächliche Aussehen der Artikel

genau dem auf dem Bildschirm angezeigten Erscheinungsbild entspricht. Daher kann Louis Vuitton nicht für unwesentliche Fehler oder Ungenauigkeiten der Fotos und/oder grafischen Darstellungen der auf der Website abgebildeten Artikel haftbar gemacht werden, insbesondere im Fall von Abweichungen hinsichtlich der Farbe und/oder der Textur, die aufgrund technischer Einschränkungen bei der Farbwiedergabe und/oder der Texturwiedergabe der Hardware auftreten können. Ebenso kann Louis Vuitton nicht haftbar gemacht werden, falls ein offensichtlicher Fehler zwischen den Merkmalen der Artikel und ihrer Darstellung vorliegt. Da derselbe Artikel in verschiedenen Werkstätten hergestellt werden kann, kann dieser einen anderen Herkunftsstempel aufweisen als den Herkunftsstempel, der auf einem Bild/einer Abbildung dargestellt ist.

**3.3 Wichtiger Hinweis zu personalisierten Artikeln** Für personalisierte Artikel bitten wir Sie, unsere «*Besonderen Verkaufsbedingungen für personalisierte Artikel*» zu konsultieren, die im Folgenden wiedergegeben sind. Wenn wir in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen auf personalisierte Artikel Bezug nehmen, sind damit insbesondere Artikel gemeint, die nach Ihren spezifischen Vorgaben hergestellt oder eindeutig personalisiert wurden, Artikel mit einer Heissprägung (oder einer anderen Personalisierung) und/oder gravierte Parfums. Dies betrifft auch Standardartikel, die nach Ihren Vorgaben verändert wurden.

#### **4. BESTELLUNG DER ARTIKEL**

Alle Bestellung stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit.

##### **4.1 Wie können Sie Ihre Bestellung telefonisch aufgeben?**

Bestellungen werden vom Louis Vuitton Kundenservice in französischer, deutscher, italienischer oder englischer Sprache entweder (i) unter der Nummer +41 22 311 02 32 (zum Ortstarif) oder (ii) über eine der im Abschnitt «Benötigen Sie Hilfe?» auf der Website angebotenen alternativen Kontaktmöglichkeiten entgegengenommen.

**4.2 Wie können Sie Ihre Bestellung telefonisch über eine Verkaufsberaterin oder einen Verkaufsberater im Geschäft aufgeben?** Wenn Sie eine Bestellung aufgeben möchten, müssen Sie der Verkaufsberaterin oder dem Verkaufsberater die Details der von Ihnen gewünschten Bestellung bestätigen. Die Verkaufsberaterin oder der Verkaufsberater wird Ihnen daraufhin die Details Ihrer Bestellung schriftlich bestätigen, einschliesslich des Gesamtpreises (allenfalls inklusive MwSt. und Versandkosten). Sie müssen schriftlich (per E-Mail oder SMS) bestätigen, dass die Details Ihrer Bestellung korrekt sind und dass Sie diese Bestellung aufgeben möchten. Die Annahme Ihrer Bestellung durch uns wird Ihnen daraufhin per E-Mail oder SMS bestätigt.

**4.3 Wie können Sie Ihre Bestellung online aufgeben?** Bestellungen können online über den Onlineshop aufgegeben werden, der über die Website zugänglich ist. Die Telekommunikationskosten für den Internetzugang und die Nutzung der Website sind von Ihnen zu tragen.

**4.3.1 Bestellformular** Um einen Artikel zu kaufen, müssen Sie ein Bestellformular ausfüllen, in dem insbesondere bestimmte Pflichtfelder auszufüllen sind. Ihre Auswahl kann erst nach Absenden dieses ordnungsgemäss ausgefüllten Formulars berücksichtigt werden.

**4.3.2 Inaktivität der Kundin/des Kunden bei der Artikelauswahl** Bei längerer Inaktivität während Ihrer Verbindung werden die ausgewählten Artikel möglicherweise gelöscht. Sie werden dann aufgefordert, Ihre Artikelauswahl erneut vorzunehmen, und Ihre ursprüngliche Auswahl kann nicht mehr garantiert werden.

**4.3.3 Zusammenfassung der Bestellung** Vor der endgültigen Bestätigung Ihrer Bestellung haben Sie die Möglichkeit, die Details Ihrer Bestellung sowie den Gesamtpreis zu überprüfen und allfällige Fehler zu korrigieren. Wir bitten Sie, die in der Zusammenfassung der Bestellung aufgeführten Informationen sorgfältig zu überprüfen.

**4.3.4 Ihre Bestellnummer** Wir weisen Ihrer Bestellung eine Nummer zu, die Ihnen gegebenenfalls mitgeteilt wird, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Wenn Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung kontaktieren möchten, halten Sie bitte diese Nummer bereit.

#### **4.4 Annahme der Bestellung – Verfügbarkeit der Artikel**

**4.4.1 Wie bestätigen wir den Eingang Ihrer Bestellung?** Wir bestätigen den Eingang Ihrer Bestellung unverzüglich, nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschlossen haben, durch den Versand einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Empfangsbestätigung gilt nicht als Annahme Ihrer Bestellung.

**4.4.2 Wie erfolgt die Annahme Ihrer Bestellung?** Ihre Bestellung ist erst dann angenommen, wenn Sie eine Bestätigungs-E-Mail erhalten haben und/oder Ihr(e) Artikel versandt wurde(n); in diesem Fall gilt der Verkauf als endgültig. Sie stimmen der Nutzung von E-Mails für die Bestätigung Ihrer Bestellung durch Louis Vuitton sowie für jegliche andere Mitteilung im Rahmen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen zu.

**4.4.3 Was geschieht, wenn wir Ihre Bestellung nicht annehmen können?** Wenn wir Ihre Bestellung nicht annehmen können, werden wir Sie schriftlich darüber informieren und Ihnen den Artikel nicht in Rechnung stellen. Dies kann insbesondere daran liegen, dass der Artikel nicht mehr vorrätig ist, dass unsere Ressourcen aufgrund von Umständen, die wir vernünftigerweise nicht vorhersehen konnten, nicht ausreichen, an einem Fehler im Preis und/oder in der Artikelbeschreibung, daran, dass wir die von Ihnen angegebene Lieferfrist nicht einhalten können, und/oder daran, dass die Bestellung nicht den vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen entspricht.

#### **4.5 Ablehnung von Bestellungen**

**4.5.1 Sie müssen volljährig sein** Wir akzeptieren nur Bestellungen von Kundinnen und Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

**4.5.2 Verkauf an Konsumentinnen und Konsumenten** Es wird darauf hingewiesen, dass Einkäufe bei der Gesellschaft Louis Vuitton Konsumentinnen und Konsumenten, das heisst natürlichen Personen, für den Eigenbedarf (oder als Geschenk) und nicht zum Weiterverkauf vorbehalten sind. Folglich verkauft Louis Vuitton seine Artikel nur in solchen Mengen, die dem üblichen durchschnittlichen Bedarf eines Haushalts entsprechen, und der Kauf jeglicher Artikel im Rahmen einer gewerblichen Tätigkeit (insbesondere von Wiederverkäufern oder Vermittlern, die im Namen und/oder auf Rechnung von Wiederverkäufern handeln) ist untersagt.

**4.5.3 Berechtigter Grund für die Ablehnung** Louis Vuitton hat das Recht, aus berechtigten Gründen jede Bestellung abzulehnen, deren Anzahl an Artikeln oder deren Betrag (für eine einzelne oder mehrere kumulierte Bestellungen) nicht dem üblichen durchschnittlichen Bedarf eines Haushalts entspricht, sowie jede Bestellung, die vermuten lässt, dass die Kundin oder der Kunde eine wirtschaftliche Tätigkeit im Zusammenhang mit den bestellten Artikeln ausübt bzw. eine solche für die Kundin oder den Kunden ausgeübt wird, oder ganz allgemein jede aussergewöhnliche oder unredliche Bestellung oder jede Bestellung einer Kundin oder eines Kunden, mit der bzw. dem ein Rechtsstreit existiert, insbesondere bezüglich der Bezahlung

einer früheren Bestellung oder einer missbräuchlichen Verwendung von Artikeln einer früheren Bestellung.

**4.5.4 Beschränkungen** Zur Gewährleistung eines besseren Service und einer besseren Verfügbarkeit unserer Produkte begrenzt Louis Vuitton daher die Menge der Produkte, die gekauft werden können, wie folgt:

- pro Tag: höchstens **3** Lederwaren (einschliesslich kleiner Lederwaren), **3** Accessoires, **3** Parfums und/oder **3** Paar Schuhe;
- in einem Zeitraum von **4** aufeinanderfolgenden Wochen darf keine Kundin bzw. kein Kunde: (i) mehr als **6** Lederwaren (einschliesslich kleiner Lederwaren), **6** Accessoires, **6** Parfums, **6** Paar Schuhe und/oder **6** Artikel pro Prêt-à-porter-Kategorie kaufen; (ii) mehr als **2** Exemplare eines identischen Produkts kaufen; und/oder (iii) mehr als **8** Transaktionen über alle Produktbereiche hinweg tätigen;
- in einem Zeitraum von **12** aufeinanderfolgenden Monaten: höchstens **12** Lederwaren (einschliesslich kleiner Lederwaren), **12** Accessoires, **12** Parfums, **20** Paar Schuhe oder **20** Artikel aus dem Bereich Prêt-à-porter.

**4.5.5 Nichteinhaltung der Allgemeinen Verkaufsbedingungen** Sollten die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen nicht eingehalten werden, können unsere Verkaufsberaterinnen und Verkaufsberater jegliche weitere Transaktion mit Ihnen ablehnen, und zwar für einen Zeitraum von 2 Jahren ab Ihrem letzten Kauf.

**4.5.6 Bearbeitung Ihrer Kaufhistorie** Zur Überprüfung der Einhaltung dieser Bedingungen bearbeitet Louis Vuitton Malletier, Rue du Pont Neuf 2 – 75001 Paris, Frankreich, Ihre Kaufhistorie. Entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten, das Recht auf Einschränkung der Bearbeitung und das Recht auf Widerspruch gegen die Bearbeitung. Wenden Sie sich dazu bitte an [personaldata@louisvuitton.com](mailto:personaldata@louisvuitton.com). Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung im Geschäft oder auf [Louisvuitton.com](http://Louisvuitton.com).

## 5. PREIS DER ARTIKEL

**5.1 Preisangabe** Der Preis der Artikel ist in Schweizer Franken (CHF) angegeben und versteht sich inklusive aller Steuern. Sofern bei der Bestellung über die Website oder bei der telefonischen Bestellung nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden die Versandkosten für die Artikel von Louis Vuitton übernommen.

**5.2 Wo finde ich die Preise der Artikel?** Der Preis inklusive Steuern für alle Artikel, die Sie erwerben möchten, sowie die Höhe der Versandkosten für deren Lieferung (sofern diese Versandkosten nicht von Louis Vuitton übernommen werden) werden Ihnen entweder von unserem Kundenservice oder der Verkaufsberaterin/dem Verkaufsberater bei Ihrem Anruf mitgeteilt oder auf der Website angezeigt. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise.

**5.3 Preisänderung der Artikel** Unbeschadet bereits von der Kundin oder dem Kunden aufgebener Bestellungen behält sich Louis Vuitton das Recht vor, die Preise der Artikel jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern.

**5.4. Änderung des MwSt-Satzes** Für den Fall einer Änderung des MwSt-Satzes zwischen dem Datum Ihrer Bestellung und dem Datum, an dem wir den Artikel liefern, passen wir den von Ihnen zu zahlenden MwSt-Satz an, es sei denn, Sie haben den Artikel bereits vollständig bezahlt, bevor die Änderung des MwSt-Satzes in Kraft getreten ist.

**5.5 Keine Steuerrückerstattung** Es wird darauf hingewiesen, dass bei Käufen von Louis Vuitton Artikeln im Rahmen von Fernabsatzgeschäften keine Steuerrückerstattung möglich ist.

**5.6 Bestätigung des Artikelpreises** Sie werden spätestens mit der Lieferung für jeden Artikel eine schriftliche Bestätigung des gezahlten Preises erhalten, mit Angabe der Artikelpreise und allenfalls der Ihnen in Rechnung gestellten Versandkosten.

**5.7. Vorgehen bei Fehlern bezüglich der Artikelpreise** Trotz aller von uns getroffenen angemessenen Vorkehrungen kann es vorkommen, dass der Preis einiger der von uns verkauften Artikel falsch ist. Wenn der korrekte Preis des Artikels zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung höher ist als der Ihnen angegebene Preis, werden wir Sie kontaktieren, um Ihre Anweisungen einzuholen, bevor wir Ihre Bestellung zum korrekten Preis annehmen. Wenn wir Ihre Bestellung annehmen und bearbeiten und es sich um einen erheblichen, offensichtlichen und für Sie vernünftigerweise erkennbaren Preisfehler handelt, behalten wir uns das Recht vor, den Vertrag zu kündigen. Gegebenenfalls erstatten wir Ihnen alle von Ihnen bereits bezahlten Beträge und werden in diesem Fall die Rücksendung aller gelieferten Artikel verlangen.

## **6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

**6.1 Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?** Sie können Ihre Einkäufe per Kredit- oder Debitkarte bezahlen (akzeptiert werden Karten der Netze Visa, Eurocard/Mastercard und/oder American Express, die auf in der Europäischen Union, Norwegen oder der Schweiz geführte Bankkonten ausgestellt sind), per Banküberweisung von einem auf Ihren Namen lautenden und in der Schweiz geführten Konto, per PayPal von einem verifizierten Konto und/oder per Apple Pay (verfügbar nur für iOS).

Bei Zahlung per Banküberweisung werden Ihnen die Bankdaten des Kontos von Louis Vuitton, auf das die Überweisung erfolgen soll, per E-Mail mitgeteilt.

Bei Zahlung per Kredit- oder Debitkarte wird Ihre Karte zum Zeitpunkt der Bearbeitung der Bestellung belastet.

Zu diesem Zweck garantieren Sie gegenüber der Gesellschaft Louis Vuitton, dass Sie die Inhaberin/der Inhaber der Kredit- oder Debitkarte (und/oder allenfalls des Bankkontos) sind und dass der auf dieser Karte, die belastet werden soll, angegebene Name tatsächlich Ihr Name ist, und teilen uns dann entweder telefonisch oder in einer gesicherten Umgebung im Internet die Nummer und das Ablaufdatum auf der Vorderseite Ihrer Karte sowie den Sicherheitscode auf der Rückseite (oder Vorderseite) Ihrer Karte mit.

**6.2 Wann müssen Sie bezahlen?** Sie müssen bezahlen, bevor die Artikel an Sie versandt werden. Der Betrag wird Ihnen nach Aufgabe Ihrer Bestellung und deren Annahme durch uns belastet. Wir werden Sie per E-Mail informieren, sobald die Artikel versandt wurden. Louis Vuitton bleibt bis zum späteren der folgenden Zeitpunkte uneingeschränkt Eigentümer der verkauften Artikel: (i) Eingang des vollständigen Kaufpreises, bestehend aus dem Grundpreis, Gebühren, Steuern und obligatorischen Abgaben; und (ii) Lieferung der genannten Artikel.

**6.3 Welche Sicherheitsmassnahmen werden für Ihre Zahlung angewendet?** Bei Online-Zahlungen erfolgt die Überprüfung online durch die zuständigen Finanzinstitute und Banken, an die wir über unseren Zahlungsabwickler WORLDLINE und unseren Zahlungsdienstleister RISKIFIED eine Anfrage senden.

Zur Bekämpfung von Online-Betrug setzt Louis Vuitton auf der Website ein Verfahren zur Risikobewertung und Betrugsprävention ein, für das die Gesellschaft Louis Vuitton ebenfalls die Dienste von RISKIFIED in Anspruch nimmt.

Alle Informationen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#), die in den Geschäften und auf Louisvuitton.com verfügbar ist.

Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen versichern Sie uns, dass Sie die geltenden nationalen und internationalen Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Korruption, Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung sowie jeglicher anderer Verstösse gegen die Redlichkeit eingehalten haben, einhalten und auch weiterhin einhalten werden.

**6.4 Fehlgeschlagene Zahlung** Falls es aus irgendeinem Grund (Widerspruch, Ablehnung durch das ausstellende Institut...) unmöglich sein sollte, die von der Kundin oder dem Kunden geschuldeten Beträge abzubuchen, wird der telefonisch getätigte Verkauf sofort rückgängig gemacht und der Kaufvorgang im Internet storniert. Wir werden Sie schriftlich darüber informieren.

Jede als betrügerisch angesehene Bestellung oder jede Bestellung, die unter Verstoss gegen die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen aufgegeben wurde, wird storniert. Jegliche in diesem Zusammenhang abgebuchten Beträge werden innert 14 Werktagen nach entsprechender Benachrichtigung zurückerstattet.

## 7. LIEFERUNG

**7.1 Wohin können wir unsere Artikel liefern?** Die Lieferung der Artikel kann nur in der Schweiz erfolgen, und zwar zu den in den nachstehenden Absätzen sowie in Artikel 7BIS bezüglich der Option der Abholung im Geschäft («**Click & Collect**») festgelegten Bedingungen. Es versteht sich, dass keine Lieferungen an Hotels, Geschäftsadressen oder Postfächer erfolgen können. Die Lieferung der Artikel erfolgt, nachdem der vollständige Betrag der Bestellung verbucht wurde.

**7.2 Können wir Geschenke liefern?** Sie haben auch die Möglichkeit, die Artikel als Geschenk an eine natürliche Person in der Schweiz liefern zu lassen.

**7.3 Welche Lieferfristen gelten?** Bei den allenfalls von Louis Vuitton mitgeteilten Lieferfristen handelt es sich lediglich um Richtwerte, wobei Louis Vuitton sich im Rahmen des Zumutbaren bemüht, die Artikel spätestens innert 30 Tagen ab Bestellung an Sie zu liefern. Im Übrigen haftet Louis Vuitton nicht für Verzögerungen, die ausserhalb seiner Kontrolle liegen. Wenn sich die Lieferung der Artikel durch ein Ereignis verzögert, das ausserhalb der Kontrolle von Louis Vuitton liegt, werden Sie so bald wie möglich darüber informiert, und Louis Vuitton wird Massnahmen ergreifen, damit die Auswirkungen der Verzögerung so gering wie möglich bleiben. In diesem Fall haftet Louis Vuitton nicht für die durch das Ereignis verursachten Verzögerungen.

**7.4 Fallen Versandkosten an?** Die (allfälligen) Versandkosten entsprechen den Angaben auf unserer Website. Die Versandkosten werden von Louis Vuitton übernommen, es sei denn, Sie entscheiden sich bei Ihrer Bestellung für eine der angebotenen speziellen Versandarten. In diesem Fall gehen die Kosten zu Ihren Lasten und der entsprechende Betrag wird Ihnen vor dem Abschluss Ihrer Bestellung mitgeteilt.

**7.5 Besteht die Möglichkeit, ein Zeitfenster für die Lieferung zu wählen?** Für Verkäufe über die Website ist die sogenannte Lieferoption «Zeitfenster für die Lieferung» nicht verfügbar.

**7.6 Was ist zu tun, wenn Ihr Paket beschädigt ist?** Falls das äussere Erscheinungsbild Ihres Pakets bei der Lieferung oder Abholung nicht einwandfrei ist, bitten wir Sie, es in Anwesenheit des Zustellers der Schweizerischen Post oder der Verkaufsberaterin/des Verkaufsberaters (im Rahmen von «Click & Collect») zu öffnen, um den Zustand des Artikels zu überprüfen. Sollte der Artikel Schäden aufweisen, müssen Sie diese auf dem Lieferschein genau beschreiben und den Kundendienst kontaktieren, wobei die Bestimmungen von Artikel 9 unten weiterhin gelten. Wenn wir Ihnen Artikel liefern und unser Spediteur diese verliert oder beschädigt, reparieren oder ersetzen wir die Artikel kostenlos (einschliesslich der Kosten für den erneuten Versand), jedoch nur in den folgenden Fällen:

**7.6.1** Sie informieren uns schriftlich innert 24 Stunden nach dem tatsächlichen Lieferdatum im Falle von Schäden und innert 2 Stunden nach dem Lieferdatum, das Ihnen bei Aufgabe Ihrer Bestellung mitgeteilt wurde, im Falle von verlorenen Artikeln (damit wir die Transportbedingungen unseres Spediteurs einhalten können);

**7.6.2** Sie stellen uns sämtliche Belege oder sonstigen Unterlagen zu den Artikeln sowie (im Falle beschädigter Artikel) die vollständige Originalverpackung der Artikel mit sämtlichem Zubehör, den Gebrauchsanweisungen, Etiketten, Schutzhüllen und Kartons zur Verfügung.

**7.7 Was ist zu tun, wenn Sie Ihr Paket nicht erhalten?** Wenn das Paket bei der Zustellung nicht angenommen wird und Sie sich nicht bei der Schweizerischen Post melden, um eine neue Zustellung zu vereinbaren, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um weitere Anweisungen zu erhalten. Falls wir Sie trotz angemessener Bemühungen nicht erreichen und/oder keine neue Zustellung vereinbaren können, gilt der Kaufvertrag von Rechts wegen als aufgelöst.

## **7BIS ABHOLUNG IM GESCHÄFT, «CLICK & COLLECT»**

**7BIS.1 Können Sie Ihr Paket im Geschäft abholen?** Sie können bei Ihrer Bestellung die Option «Click & Collect» wählen und ein Louis Vuitton Geschäft auswählen, das diesen Service anbietet. Bitte überprüfen Sie vor Ihrem Besuch die Öffnungszeiten unserer Geschäfte im Bereich «Unsere Geschäfte» auf [www.louisvuitton.com](http://www.louisvuitton.com). Sie müssen Ihr Paket persönlich abholen, Vollmachten werden nicht akzeptiert.

**7BIS.2 Benachrichtigung sobald die Artikel bereitliegen** Sobald der Artikel im Geschäft bereitliegt, wird die Kundin oder der Kunde unverzüglich per E-Mail und/oder SMS benachrichtigt. Sie oder er hat dann 14 Tage Zeit, den Artikel in dem betreffenden Geschäft abzuholen.

**7BIS.3 Wie lange dauert es, bis Ihr Paket zur Abholung bereitliegt?** Der Artikel wird in dem ausgewählten Geschäft innert der von Louis Vuitton angegebenen voraussichtlichen Fristen bereitgestellt. Falls keine Angaben gemacht wurden, erfolgt die Bereitstellung spätestens 30 Tage nach der Bestellung, vorbehältlich der vollständigen Bezahlung des Kaufpreises.

**7BIS.4 Welche Dokumente müssen Sie zur Abholung Ihres Pakets vorlegen?** Bei der Abholung des Artikels müssen Sie die E-Mail oder SMS mit der Benachrichtigung über die Bereitstellung des Artikels sowie ein gültiges Ausweisdokument vorlegen. Daraufhin wird Ihre Identität überprüft, und bei dieser Gelegenheit kann eine Kopie Ihres Ausweisdokuments angefertigt werden. Mit der Wahl dieser Lieferart erklären Sie sich ausdrücklich damit

einverstanden. Das Geschäft behält sich darüber hinaus das Recht vor, die für die Bezahlung der Bestellung verwendete Zahlungskarte zu überprüfen. Der gekaufte Artikel wird Ihnen anschliessend nach Unterzeichnung eines Abholscheins ausgehändigt.

**7.BIS.5 Was geschieht, wenn Sie Ihr Paket nicht abholen?** Nach Ablauf einer Frist von 14 Tagen ab Versand der Nachricht durch Louis Vuitton, mit der Sie darüber informiert werden, dass Ihr Artikel zur Abholung im Geschäft bereitliegt, wird der Kaufvertrag von Rechts wegen aufgelöst. Der Preis Ihrer Bestellung wird Ihnen in diesem Fall zurückerstattet.

**7.BIS.6 Welche Dokumente werden für die Abholung akzeptiert?** Für die Zwecke dieses Artikels wird darauf hingewiesen, dass ausschliesslich die folgenden Ausweisdokumente akzeptiert werden, unter Ausschluss jeglicher Kopien: Pass, Identitätskarte und Führerausweis.

## **8. WIDERRUFSRECHT – RÜCKZAHLUNG UND UMTAUSCH**

### **8.1. Widerrufsrecht**

**8.1.1 Welche Widerrufsfrist wird von Louis Vuitton gewährt?** Im Bestreben um Kundenzufriedenheit bietet Louis Vuitton seinen Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, innert dreissig (30) Tagen nach Erhalt der Ware vom Vertrag zurückzutreten, ohne ihre Entscheidung begründen oder eine Vertragsstrafe zahlen zu müssen. Im Rahmen des Widerrufs einer Bestellung, die mehrere separat gelieferte Artikel umfasst, beginnt die Widerrufsfrist mit dem Zeitpunkt, zu dem die Kundin oder der Kunde den letzten gelieferten Artikel erhalten hat. Nach Ablauf dieser Frist kann die Kundin oder der Kunde ihr bzw. sein Widerrufsrecht nicht mehr ausüben.

**8.1.3 Welche Ausnahmen vom Widerrufsrecht gibt es?** Das Widerrufsrecht kann für folgende Bestellungen nicht ausgeübt werden:

- die Lieferung von Waren, die nach Vorgaben der Kundin oder des Kunden angefertigt wurden oder eindeutig personalisiert sind; und/oder
- die Lieferung von versiegelten Waren (Parfums usw.), die von der Konsumentin oder dem Konsumenten nach der Lieferung geöffnet wurden und aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zurückgeschickt werden können;
- die Lieferung von Waren, die zusammen verkauft werden, auch als *Kit* bezeichnet (*im Folgenden «Kit»*), wenn dieses *Kit* unvollständig zurückgesandt wird.

**8.1.4 Welches Widerrufsformular ist zu verwenden?** Zur Mitteilung Ihrer Widerrufsentscheidung können Sie das Widerrufsformular am Ende dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen nutzen oder eine andere eindeutige Erklärung abgeben.

### **8.2 Wie kann ich Artikel zurücksenden?**

Zur Rücksendung bereits erhaltener Artikel können Sie nach Ihrer Wahl wie folgt vorgehen:

**8.2.1 Abholservice für Artikel an einem Ort Ihrer Wahl (in der Schweiz).** Wir bieten keinen Abholservice für Artikel an einem Ort Ihrer Wahl in der Schweiz an.

**8.2.2 Rücksendung der Artikel per Post, die Kosten trägt Louis Vuitton** Wenn Sie die Versandart «Standard» der Schweizerischen Post gewählt haben, müssen Sie Ihre Rücksendung auf der Website registrieren, indem Sie sich in Ihr «My LV»-Konto einloggen. Der Artikel muss in seinem Originalkarton zusammen mit dem Originalbeleg verpackt werden. Sie müssen die in dem Paket enthaltene Rücksende-Etikette auf die ursprüngliche Etikette

kleben und das Paket dann mit dem Klebeband im Inneren des Kartons verschliessen. Das Paket muss an einer Abgabestelle in der Schweiz abgegeben werden. Die von Ihnen zusätzlich bezahlten Kosten, die mit der Wahl einer bestimmten Versandart verbunden sind, werden Ihnen nicht erstattet.

**8.2.3 Im Geschäft (nur bei Umtausch)** Für einen Umtausch können Sie in ein Louis Vuitton Geschäft (ausgenommen Geschäfte in Flughäfen und Kaufhäusern) in der Schweiz oder im Ausland (mit Ausnahme der Türkei, Brasiliens, Chinas, Kolumbiens, Indiens, Jordaniens, Kasachstans, des Libanon, Mexikos, der Mongolei, der Dominikanischen Republik, Russlands, Thailands, der Ukraine, Vietnams und Taiwans; für Korea gelten besondere Bestimmungen) gehen. Es wird darauf hingewiesen, dass in den Geschäften keine Retouren zur Rückzahlung vorgenommen werden, mit Ausnahme der in Artikel 8.2.4 unten ausdrücklich genannten Fälle. Die Bedingungen für Retouren sind in Artikel 8.4 unten aufgeführt.

**8.2.4 Im Geschäft (zur Rückzahlung)** Für eine Rückzahlung können Sie in ein Louis Vuitton Geschäft in der Schweiz gehen, mit Ausnahme von Geschäften in Kaufhäusern und an Flughäfen.

**8.2.5 Retoure auf Ihre Kosten** Damit wir Ihre Retoure bestmöglich bearbeiten können und um die Sicherheit unserer Artikel zu gewährleisten, bitten wir Sie, unsere oben beschriebenen Services in Anspruch zu nehmen. Sollten Sie jedoch unsere kostenlosen Retourenservices nicht nutzen können oder wollen, können Sie Ihre Artikel auf eigene Verantwortung und auf eigene Kosten über einen Spediteur Ihrer Wahl an folgende Adresse retournieren:

**CLOC CH**  
**Passage du Molard 1, 1204 Genf, Schweiz**

In diesem Zusammenhang weisen wir Sie darauf hin, dass eine Retoure aus einem anderen Land als dem Land, in das die Lieferung erfolgte, möglicherweise zusätzliche Kosten zu Ihren Lasten verursacht oder durch den Zoll verzögert werden kann.

**8.2.6 Unter welchen Bedingungen ist eine Retoure möglich?** In jedem Fall (Rückzahlung oder Umtausch) müssen Sie die gelieferten Artikel in ihrer Originalverpackung und vollständig (Kartons, Zubehör, Schutzhüllen, Etiketten, Begleithefte, Zertifikate usw.) zurücksenden. Artikel, die unvollständig, abgenutzt, beschädigt, verschmutzt oder in einem anderen Zustand zurückgesendet werden, der vernünftigerweise den Schluss zulässt, dass sie benutzt oder getragen wurden, werden nicht erstattet (oder gemäss den geltenden Vorschriften und unter Berücksichtigung des Zustands des Artikels teilweise erstattet) und nicht umgetauscht und an die Kundin oder den Kunden zurückgesendet. Für Schuhe bedeutet dies, dass auch die Sohle unbeschädigt sein muss: Aus diesem Grund wird dringend empfohlen, Schuhe von Louis Vuitton auf weichem Untergrund wie Teppichboden anzuprobieren. Aus hygienischen Gründen bittet Louis Vuitton Sie, Bademode über sauberer Unterwäsche anzuprobieren und dabei das Hygieneschutzetikett am Badeanzug zu belassen. Die in Artikel 8.1.3 aufgeführten Artikel können nicht zurückgegeben werden.

### **8.3. Rückzahlung**

**8.3.1 Wie lange dauert es bis zur Rückzahlung?** Die Rückzahlung der für die retournierten Artikel gezahlten Beträge erfolgt innert vierzehn (14) Tagen nach dem Datum, an dem die Kundin oder der Kunde Louis Vuitton ihren oder seinen Widerruf mitgeteilt hat (oder innert vierzehn (14) Tagen nach Eingang der Artikel bei Louis Vuitton, falls die Kundin oder der Kunde die Artikel per Post zurücksendet).

**8.3.2 Wie erfolgt die Rückzahlung?** Die Rückzahlung erfolgt je nach der für die Artikel verwendeten Zahlungsart entweder durch Gutschrift auf das Bankkonto, das der für die

Zahlung verwendeten Kredit- oder Debitkarte zugeordnet ist, oder durch Überweisung auf Ihr Bankkonto.

**8.3.3 Welches Widerrufsrecht gilt bei Geschenken?** Bei Geschenken steht das Widerrufsrecht ausschliesslich der Kundin oder dem Kunden zu und kann unter keinen Umständen durch die beschenkte Person ausgeübt werden.

#### **8.4 Wie kann ich einen Umtausch vornehmen?**

**8.4.1 Welche Frist gilt für den Umtausch eines Artikels?** Louis Vuitton bietet seinen Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, Artikel innert dreissig (30) Tagen nach Erhalt in einem Geschäft, über den Kundendienst oder über die Website louisvuitton.com nach Einloggen in ihr «My LV»-Konto umzutauschen. Die Kundin oder der Kunde kann die betreffenden Artikel unter den im vorstehenden Abschnitt «Retoure von Artikeln» genannten Bedingungen zurückgeben.

**8.4.2 Umtausch von Parfums** Parfums können Kundinnen und Kunden in ihrer Originalverpackung und in unversehrtem Zustand (die Parfumverpackung muss versiegelt sein) in allen Louis Vuitton Geschäften in der Schweiz, die Parfums führen, umtauschen.

**8.4.3 Umtausch eines Kits** Die einzelnen Bestandteile eines Kits können nicht einzeln umgetauscht werden. Ein Kit kann nur vollständig umgetauscht werden.

**8.4.4 Umtausch im Geschäft** Das Geschäft, in dem der Umtausch erfolgt, muss Artikel derselben Kategorie führen wie der umzutauschende Artikel.

**8.4.5 Finanzielle Modalitäten** Bei einem Umtausch von Artikeln wird der ursprüngliche Kaufvertrag aufgelöst. Die Zahlung für den neuen Verkauf erfolgt durch Verrechnung mit dem Betrag des vorherigen Verkaufs, wobei Folgendes gilt: (i) Ein etwaiger zu viel bezahlter Betrag wird entweder gutgeschrieben, erstattet oder auf die Kredit- oder Debitkarte oder das Bankkonto der Kundin oder des Kunden zurückgebucht, sofern diese/dieser sich für jeglichen Umtausch im Rahmen des Fernabsatzes erneut an den Kundenservice wendet; und (ii) dass, sofern der neue Verkauf zu einem höheren Preis erfolgt, die Preisdifferenz von Ihnen zu zahlen ist, bevor der neue Artikel geliefert wird. Falls der Preis des Produkts und/oder die Währung des Landes, in dem das Produkt retourniert wird, von seinem Preis und/oder seiner Währung in dem Land abweichen, in dem es gekauft wurde, wird der Umtausch oder die Gutschrift ausschliesslich auf der Grundlage des Preises und der Währung in dem Land berechnet, in dem das Produkt retourniert wird.

**8.4.6 Umtausch von Geschenken** Bei Geschenken kann die Umtauschmöglichkeit von der beschenkten Person ausgeübt werden, wobei zu beachten ist, dass im Rahmen des Umtauschs im Fernabsatz über den Louis Vuitton Kundenservice im Falle eines Preisunterschieds keine Rückerstattung an die beschenkte Person erfolgen kann und dass bei einem Umtausch gegen einen Artikel mit höherem Preis die Preisdifferenz von der beschenkten Person zu tragen ist.

**8.4.7 Können wir einen Umtausch ablehnen?** Im Rahmen der gemäss diesem Artikel angebotenen Umtauschpolitik behält sich Louis Vuitton das Recht vor, einen Umtausch nach mehr als zwei (2) aufeinanderfolgenden Umtauschwünschen abzulehnen. Zudem werden der Kundin oder dem Kunden die allenfalls von ihr oder ihm bezahlten Versandkosten nicht erstattet.

## **9. KONFORMITÄT – GEWÄHRLEISTUNG – KUNDENDIENST**

**9.1 Nichtkonformität** Sie müssen prüfen, ob die Ihnen gelieferten Artikel Ihrer Bestellung entsprechen. Für den Fall, dass die gelieferten Artikel nicht Ihrer Bestellung entsprechen, müssen Sie den Louis Vuitton Kundendienst telefonisch informieren und die betreffenden Artikel gemäss den Bedingungen in Artikel 8.2 der Allgemeinen Verkaufsbedingungen retournieren.

**9.2. Gewährleistungsausschluss** Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden, die auf Unfälle, unsachgemässe Handhabung oder eine dem Verwendungszweck des gekauften Artikels nicht entsprechende oder missbräuchliche Nutzung zurückzuführen sind (insbesondere Stösse, Schläge, Quetschungen, Abrieb usw.), Schäden, die auf Veränderungen zurückzuführen sind, darunter insbesondere durch direkte und längere Sonneneinstrahlung und/oder hohe Temperaturen, Schäden, die auf eine nicht genehmigte und nicht von Louis Vuitton durchgeführte Änderung oder Reparatur zurückzuführen sind, die Folgen normaler Abnutzung und Alterung sowie der Verlust oder Diebstahl des gekauften Artikels.

Ungeachtet der spezifischen Garantiebedingungen, die der Kundin oder dem Kunden allenfalls zusammen mit dem gelieferten Artikel ausgehändigt werden, unterliegen Louis Vuitton Artikel den gesetzlich festgelegten Gewährleistungsbedingungen.

Louis Vuitton bietet einen Kundendienst für seine Artikel an. Die Kundin oder der Kunde kann sich telefonisch an den Kundendienst wenden: +41 22 311 02 32 (zum Ortstarif) oder in einem Louis Vuitton Geschäft weitere Informationen zu diesem Service zu erhalten.

## 10. DATENSCHUTZ

Für weitere Informationen darüber, wie wir Ihre Personendaten verwenden, bitten wir Sie, unsere [Datenschutzerklärung](#) zu lesen, die in unseren Geschäften und auf [Louisvuitton.com](#) verfügbar ist.

## 11. IMMATERIALGÜTERRECHTE

Die Marke «Louis Vuitton» sowie alle Bildmarken und sonstigen Marken sowie generell alle anderen Marken, Darstellungen, Bilder und Logos, die auf den Artikeln von Louis Vuitton, deren Zubehör und/oder deren Verpackungen abgebildet sind, unabhängig davon, ob sie eingetragen sind oder nicht, sind und bleiben ausschliessliches Eigentum der Gesellschaft Louis Vuitton Malletier. Jegliche vollständige oder teilweise Vervielfältigung, Änderung oder Verwendung dieser Marken, Illustrationen, Bilder und Logos, egal aus welchem Grund und auf welchem Träger, ist ohne die ausdrückliche und vorherige Zustimmung der Gesellschaft Louis Vuitton Malletier strikt untersagt. Gleiches gilt für jede Kombination oder Verbindung mit anderen Marken, Symbolen, Logos und ganz allgemein allen Unterscheidungszeichen, die dazu bestimmt sind, ein zusammengesetztes Logo zu bilden. Gleiches gilt für alle Urheberrechte, Geschmacksmuster und Patente, die Eigentum der Gesellschaft Louis Vuitton Malletier sind. Bei Verletzung der Rechte von Louis Vuitton drohen den verantwortlichen Personen die gesetzlich vorgesehenen Sanktionen.

## 12. HÖHERE GEWALT

Die Erfüllung aller oder eines Teils der Verpflichtungen der Gesellschaft Louis Vuitton wird ausgesetzt, wenn ein unvorhergesehenes Ereignis oder ein Fall höherer Gewalt eintritt, der die Erfüllung behindert oder verzögert.

Als solche Fälle gelten insbesondere, ohne dass diese Aufzählung erschöpfend ist, Krieg, Aufruhr, Aufstände, soziale Unruhen, Streiks jeglicher Art und Versorgungsprobleme der Gesellschaft Louis Vuitton.

Die Gesellschaft Louis Vuitton wird die Kundin oder den Kunden innert sieben (7) Tagen nach Eintritt eines solchen unvorhersehbaren Ereignisses oder eines Falles höherer Gewalt davon in Kenntnis setzen. Sollte diese Aussetzung sich über einen Zeitraum von mehr als fünfzehn (15) Tagen hinziehen, hat die Kundin oder der Kunde die Möglichkeit, die laufende Bestellung zu stornieren, und es erfolgt dann eine Rückzahlung gemäss den in Artikel 8 dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen festgelegten Bedingungen.

### **13. STREITIGKEITEN – ANWENDBARES RECHT**

**13.1** Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten ausschliesslich zwischen Ihnen und Louis Vuitton. Keine andere Person kann sich darauf berufen.

**13.2** Sollte irgendeine der Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen für unwirksam erklärt werden, bleiben alle übrigen Bestimmungen in vollem Umfang wirksam.

**13.3** Sofern Louis Vuitton in Bezug auf die Vertragserfüllung untätig bleibt oder verspätet handelt, steht dies der späteren Vertragserfüllung nicht entgegen. In gleicher Weise entbindet Sie die Tatsache, dass Louis Vuitton nicht unverzüglich darauf besteht, dass Sie Ihren Verpflichtungen gemäss diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen nachkommen, nicht von deren Erfüllung. Beispielsweise hindert uns ein Zahlungsverzug Ihrerseits, den wir nicht unverzüglich anmahnen, nicht daran, die Zahlung zu einem späteren Zeitpunkt von Ihnen einzufordern, auch wenn die Artikel bereits geliefert wurden.

**13.4 Anwendung des Schweizer Rechts und gütliche Streitbeilegung** Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen dem Schweizer Recht. Bei Schwierigkeiten im Zusammenhang mit der Bestellung oder Lieferung der Artikel von Louis Vuitton kann die Kundin oder der Kunde vor Einleitung rechtlicher Schritte eine gütliche Einigung anstreben, indem sie oder er sich an den Kundendienst von Louis Vuitton Suisse SA wendet:

- per Post an die folgende Adresse: Louis Vuitton Suisse S.A., Quai du Mont-Blanc 5, 1201 Genf
- telefonisch unter +41 22 311 02 32 oder
- per E-Mail über die Funktion «Kontaktieren Sie uns» – «E-Mail schreiben» in der Kategorie «Kundendienst» auf [ch.louisvuitton.com](http://ch.louisvuitton.com)

**13.5 Zuständigkeit der Schweizer Gerichte bei Rechtsstreitigkeiten** Jegliche Rechtsstreitigkeiten, die sich aus der Auslegung oder der Ausführung der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen und deren Folgen ergeben können, unterliegen der Zuständigkeit der zuständigen Schweizer Gerichte an Ihrem Wohnsitz, wenn die Klage von Louis Vuitton angestrengt wird, oder, wenn Sie eine Klage gegen uns erheben möchten, nach Ihrer Wahl an Ihrem Wohnsitz oder am Sitz von Louis Vuitton.

## **BESONDERE VERKAUFSBEDINGUNGEN FÜR PERSONALISIERTE ARTIKEL**

Louis Vuitton bietet für bestimmte Artikel die Möglichkeit an, diese zu personalisieren und/oder auf Bestellung anzufertigen. Es handelt sich dabei insbesondere um Artikel, die nach Ihren spezifischen Vorgaben hergestellt oder eindeutig personalisiert wurden, um Artikel mit Heissprägung (oder einer anderen Personalisierung) und/oder um gravierte Parfums. Nachstehend werden die besonderen Verkaufsbedingungen für den Fernabsatz dieser Artikel dargelegt. Alle Bestimmungen der vorstehenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die durch die vorliegenden Besonderen Bedingungen nicht geändert werden, bleiben weiterhin anwendbar.

### **1. BESTELLVORGANG**

Abweichend von den Bestimmungen in Artikel 4 der vorstehenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen:

Die Bestellung bestimmter personalisierter Artikel ist möglicherweise nicht telefonisch möglich. Bei der Nutzung des Dienstes zur Personalisierung auf der Website liegen die Entscheidungen der Kundin oder des Kunden bezüglich der Gestaltung in ihrer oder seiner Verantwortung und werden nur für die Dauer der jeweiligen Sitzung gespeichert (wenn die Kundin oder der Kunde die Sitzung unterbricht, wird sie oder er bei der erneuten Anmeldung aufgefordert, die Gestaltungsentscheidungen erneut zu treffen). Die Kundin oder der Kunde ist darüber hinaus in vollem Umfang dafür verantwortlich, dass die Details der Personalisierung ihrem oder seinem Bedarf sowie allen geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen. Die Kundin oder der Kunde hat zudem sicherzustellen, dass der Inhalt der Personalisierung keine Rechte Dritter verletzt und keine Personendaten anderer Personen enthält.

Sobald die Kundin oder der Kunde die Bestellung auf der Website abgeschlossen hat, wird der Betrag der Bestellung abgebucht. Die Kundin oder der Kunde erhält im Anschluss eine E-Mail, mit der sie oder er über den Versand der Artikel informiert wird.

Die Bestellung von auf Anfrage gefertigten Artikeln aus der Linie «Flakongravur» kann telefonisch oder über die Website erfolgen. Sobald die Bestellung aufgegeben wurde, erhält die Kundin oder der Kunde eine E-Mail, mit der sie oder er über die Bearbeitung der Bestellung informiert wird, und der Gesamtbetrag der Bestellung wird abgebucht. Anschliessend erhält die Kundin oder der Kunde eine E-Mail zur Benachrichtigung über den Versand des Artikels.

## 2. LIEFERUNG

Abweichend von den Bestimmungen in Artikel 7 der vorstehenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen:

Sofern Louis Vuitton zum Zeitpunkt der Bestellung keine anderslautenden Angaben macht, erfolgt die Lieferung der personalisierten Artikel spätestens innert zwölf (12) Wochen ab dem Tag nach der Bestellung, vorbehältlich der vollständigen Bezahlung des Preises.

Die Lieferung von mit «Heissprägung» personalisierten Artikeln erfolgt innert derselben Frist, wie in den vorstehenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen angegeben.

## 3. RETOURE VON PERSONALISIERTEN ARTIKELN

Angesichts ihres eindeutig personalisierten Charakters und/oder der Anfertigung auf Bestellung können für die in diesen Besonderen Verkaufsbedingungen genannten Artikel weder eine Rückzahlung noch ein Umtausch erfolgen. Artikel 8 der oben genannten Allgemeinen Verkaufsbedingungen findet daher auf diese personalisierten und/oder auf Bestellung gefertigten Artikel keine Anwendung. Ungeachtet der vorstehenden Bestimmungen gelten für die Kundin oder den Kunden weiterhin die in Artikel 9 der oben genannten Allgemeinen Verkaufsbedingungen vorgesehenen Garantien.

## WIDERRUFSFORMULAR

*[Bitte füllen Sie dieses Formular nur dann aus und senden Sie es nur dann zurück, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten].*

An die Gesellschaft Louis Vuitton Suisse SA, Quai du Mont-Blanc 5, 1201 Genf, Schweiz, oder über das Formular «Kontaktieren Sie uns per E-Mail», das auf der Website [fr.louisvuitton.com](http://fr.louisvuitton.com) verfügbar ist.

Ich/Wir [\*] teile(n) Ihnen hiermit meinen/unseren [\*] Rücktritt vom Vertrag über den Verkauf des folgenden Produkts [\*]/die Erbringung der folgenden Dienstleistung [\*] mit:

Produkt\_\_\_[Referenznummer]\_\_\_\_\_

Bestellt am [\*]/erhalten am [\*]: \_\_\_\_\_

Name des/der Konsumenten/Konsumentin(nen)

Anschrift des/der Konsumenten/Konsumentin(nen)

Unterschrift des/der Konsumenten/Konsumentin(nen) (nur bei Zustellung des vorliegenden Formular in Papierform)

Datum

[\*] Nichtzutreffendes streichen.

---

**NACHSTEHEND FINDEN SIE die jeweiligen FUNKTIONEN der Louis Vuitton Unternehmen innerhalb unserer Louis Vuitton Unternehmensgruppe bezüglich der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen und eine Liste der Länder, in denen die wichtigsten Dienstleister von Louis Vuitton ansässig sind.**

**1/ Louis Vuitton Malletier, mit eingetragenem Sitz in der 2 rue du Pont Neuf, 75001 Frankreich, eingetragen im Handelsregister von Paris unter der Nummer 318 571 064:**

Louis Vuitton Malletier legt für die Louis Vuitton Unternehmensgruppe die strategische Ausrichtung in den Bereichen Direktmarketing und Profiling fest. Deshalb erhält Louis Vuitton Malletier von anderen Einzelhandelsunternehmen der Louis Vuitton Gruppe personenbezogene Informationen über Kunden und Interessenten, sowie Informationen darüber, wie Besucher die Louis Vuitton Websites und Applikationen nutzen. Auf Basis solcher Informationen führt Louis Vuitton Malletier als Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinn Studien und statistische Auswertungen durch, deren Ergebnisse sodann mit den Tochterunternehmen von Louis Vuitton geteilt werden.

Deshalb handelt Louis Vuitton Malletier als Verantwortlicher, wenn Ihre personenbezogenen Informationen wie folgt genutzt werden:

- um Ihnen kommerzielle Mitteilungen zu senden, einschliesslich personalisierter Mitteilungen;
- oder für statistische- und Analyse-Zwecke und/oder um Ihnen Kunden-Zufriedenheitsumfragen zu zuzusenden.

Louis Vuitton Malletier handelt ferner als Verantwortlicher, wenn Ihre personenbezogenen Informationen wie folgt genutzt werden:

- um Ihnen Dienstleistungen im Zusammenhang mit den von Ihnen gekauften Louis Vuitton IOT-Produkten zur Verfügung zu stellen;
- zur Betrugsprävention und für Sicherheitszwecke.

**2/ Louis Vuitton Einzelhandelsunternehmen mit Sitz innerhalb der Europäischen Union («EU»)**

Wenn Sie ein Louis Vuitton Produkt in unseren Louis Vuitton Geschäften innerhalb der EU, über unsere EU-Louis Vuitton Websites oder über unseren EU-Kundendienst kaufen, handelt das Einzelhandelsunternehmen von Louis Vuitton mit Sitz in dem Land, in dem Ihr Produkt geliefert wird, als Verantwortlicher:

- zum Zwecke der Verwaltung, Vervollständigung und Nachverfolgung Ihrer Bestellung, sowie;
- um Ihnen kommerzielle Mitteilungen (einschliesslich Einladungen für Veranstaltungen) zu senden und personalisierte Mitteilungen zwischen Ihnen und Ihrem Verkaufsberater zu ermöglichen.

Nachstehend finden Sie die Liste der Louis Vuitton Unternehmen, die innerhalb der Europäischen Union als Verantwortliche handeln.

Österreich: LOUIS VUITTON ÖSTERREICH G.M.B.H., Graben 20, 1010 Wien	Italien: Louis Vuitton Division of LVMH ITALIA S.P.A., Largo Augusto 8, 20141 Mailand
Belgien : LOUIS VUITTON BELGIUM SA, 81 Avenue Louise, 1050 Brüssel	Luxemburg : LOUIS VUITTON LUXEMBOURG S.A.R.L., 9 rue Philippe II und 22 rue de la Poste, L-2340 Luxemburg
Tschechische Republik: LOUIS VUITTON CESKA S.R.O., Pařížská 1074/3, 11000 Prag 1	Niederlande: LOUIS VUITTON B.V., Pieter Cornelisz Hoofstraat 65 -67, 1071BP Amsterdam

Dänemark: LOUIS VUITTON DANEMARK A/S, 2 Amagertorv, 1160 Kopenhagen K	Polen: LOUIS VUITTON POLSKA SP. Z O.O., ul. Bracka 9, 00-501 Warschau
Finnland: LOUIS VUITTON SUOMI OY, Pohjoisesplanadi 35, 00100 Helsinki	Portugal: LOUIS VUITTON PORTUGAL MALEIRO, LIMITADA, Avenida da Liberdade 190, A, 1250-147 Lissabon
Frankreich: SOCIETE DES MAGASINS LOUIS VUITTON – FRANCE SNC, 2 Rue du Pont Neuf, 75001 Paris	Rumänien: LOUIS VUITTON ROMANIA, 1-3 Str. Episcopiei Intercontinental Athenee Palace Bucharest Hotel – ground floor and underground -District 1 Bukarest
Deutschland: LOUIS VUITTON DEUTSCHLAND GMBH, Leopoldstrasse 8, 80802 München	Irland: LOUIS VUITTON IRELAND LIMITED, 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4
Griechenland: LOUIS VUITTON HELLAS COMMERCIAL SOCIETE ANONYME, 19 Voukourestiou Street, 10673 Athen	Spanien: Louis Vuitton division of LVHM IBERIA SL, Isla de Java 33, 28034 Madrid
Ungarn: LOUIS VUITTON HUNGARIA, Andrassy út 24, 1061 Budapest	Schweden: LOUIS VUITTON AKTIEBOLAG, Birger Jarlsgatan 5A, 111 45 Stockholm

### 3/ Tochterunternehmen von Louis Vuitton ausserhalb der EU

Unsere zur Louis Vuitton Unternehmensgruppe gehörenden Louis Vuitton Einzelhandelsunternehmen mit Sitz in den nachfolgenden Ländern haben Zugang zu Ihren personenbezogenen Informationen, um Ihnen an jedem Ort, den Sie weltweit für die Interaktion mit Louis Vuitton auswählen, dasselbe Serviceniveau bieten zu können (d.h. wenn Sie reisen und im EU-Ausland LV-Produkte kaufen, oder LV-Geschäfte besuchen).

Argentinien	Aruba	Australien	Bahrain
Brasilien	Kanada	Chile	China
Kolumbien	Dominikanische Republik	Guam	Hongkong
Indien	Indonesien	Israel	Japan
Jordanien	Kasachstan	Korea	Kuwait
Libanon	Macao	Malaysia	Mexiko
Marokko	Neuseeland	Norwegen	Panama
Peru	Philippinen	Katar	Russische Föderation
Saipan	Saudi Arabien	Singapur	Südafrika
Schweiz	Taiwan	Thailand	Türkei
Ukraine	VAE	Vereinigtes Königreich	USA
Vietnam			

### 4/ Wichtigste Dienstleister von Louis Vuitton ausserhalb der Schweiz

Louis Vuitton kann Ihre Personendaten an Dienstleister ausserhalb der Schweiz weitergeben, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen, um die bestmögliche Dienstleistung für Sie zu erbringen.

Australien	Belgien	Kanada	Tschechische Republik
Frankreich	Deutschland	Indien	Irland
Israel	Luxemburg	Philippinen	Portugal
Schweden	Vereinigtes Königreich	USA	

Die Übermittlung Ihrer Personendaten an unsere verbundenen Unternehmen oder Dienstleister kann erfolgen, weil (a) diese Länder nach Einschätzung der zuständigen Behörde ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten, (b) wir ein angemessenes Datenschutzniveau durch geeignete Garantien sicherstellen, wie beispielsweise die, soweit erforderlich, an das Schweizer Recht angepassten EU-Standardvertragsklauseln, oder (c) eine gesetzliche Ausnahmeregelung vorliegt.

## Weltweite Datenschutzerklärung

Diese weltweite Datenschutzerklärung beschreibt, wie Louis Vuitton Malletier SAS, ein französisches Unternehmen mit eingetragenem Sitz in der 2 rue du Pont Neuf, 75001 Paris, Frankreich, und/oder seine verbundenen Unternehmen, einschliesslich der Louis Vuitton Suisse SA, 5 Quai du Mont-Blanc, 1201 GENÈVE, Schweiz, (im Folgenden zusammen «LV»), jeweils in ihrer Eigenschaft als Verantwortliche, personenbezogene Informationen über ihre Kunden und potentiellen Kunden bearbeiten, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten.

Name und Anschrift des Unternehmens, das in Ihrem Land bzw. Ihrer Region als Verantwortlicher fungiert, finden Sie [hier](#).

Louis Vuitton Malletier und/oder Ihr entsprechendes lokales LV-Unternehmen (Louis Vuitton Suisse SA) (im Folgenden «wir», «unser» oder «uns») erhebt, speichert, bearbeitet, verwendet und legt personenbezogene Informationen über Sie offen gemäss der Beschreibung in dieser Datenschutzerklärung, in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Webseiten und Apps von LV, Ihrer Nutzung unserer «Connected Products» (falls vorhanden) oder Ihres Besuchs unserer Geschäfte oder Seiten in sozialen Netzwerken in Ihrem Land bzw. Ihrer Region.

### 1. Welche Arten personenbezogener Informationen erheben wir?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke kann LV die folgenden Kategorien personenbezogener Informationen erheben:

a) (i) Identifikationsdaten und Kontaktinformationen (wie Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse), wenn Sie diese beispielsweise beim Erstellen eines Online-Kontos oder Ausfüllen einer Kundenkarte im Geschäft, zur Teilnahme an einer Veranstaltung, beim Einkauf, bei der Abonnieerung unseres Newsletters, für eine Rückzahlung oder einen Umtausch oder wenn Sie die Reparatur eines Produkts verlangen (das Sie als Geschenk erhalten haben oder gekauft haben) zur Verfügung stellen, oder (ii) Identitätsdaten, die für einen Click-and-Collect-Service im Geschäft oder für Zahlungen im Geschäft, die einen bestimmten Betrag überschreiten, notwendig sind, (iii) sowie Angaben aus Ihrem Pass, wenn Sie eine Erstattung der Mehrwertsteuer beantragen, auf die Sie Anspruch haben.

b) Zahlungsinformationen: zum Beispiel Kreditkartendaten, Kontonummern, PayPal-Kontodaten oder andere Zahlungsangaben, die Sie zur Verfügung stellen müssen, um bei uns gekaufte Produkte oder bestellte Dienste zu erhalten.

c) Demografische Angaben wie Ihr Zivilstand und Ihren Geburtstag.

d) Ihr Bild, wenn Sie unsere Geschäfte besuchen (da dort Überwachungskameras in Betrieb sind) oder Ihre Stimme, wenn Sie den LV-Kundendienst anrufen, da das Telefonat aufgezeichnet werden kann.

e) Präferenzen und Interessen, die Sie uns im Rahmen Ihrer privilegierten Kontakte oder Begegnungen mit unseren Kundenberatern mitteilen (dies kann Ihre Präferenzen in Bezug auf unsere Kollektionen oder andere Luxusmarken, Ihre Konfektionsgrösse, Ihren Lebensstil oder grundlegende Informationen über Ihr familiäres Umfeld umfassen). Wenn Sie uns Daten zu anderen Personen (z. B. Ihrer Familie) zur Verfügung stellen, gehen wir davon aus, dass diese Daten korrekt sind. Indem Sie uns diese Daten zur Verfügung stellen, bestätigen Sie, dass Sie zur Weitergabe dieser Daten berechtigt sind und dass Sie die betroffenen Personen über diese Datenschutzerklärung und unsere Bearbeitung ihrer Daten informiert haben.

f) Informationen, die mögliche negative Auswirkungen unserer kosmetischen Produkte betreffen und bei denen es sich um Gesundheitsdaten handeln kann.

g) Informationen, die Sie öffentlich, in unseren sozialen Netzwerken oder auf unseren Webseiten posten oder absenden, beispielsweise für Produktbewertungen.

h) Informationen über Ihre Online-Einkäufe und Einkäufe in Geschäften. Diese können die von Ihnen gekauften Produkte, deren Kategorie, deren Menge und deren Preise umfassen.

i) Wenn Sie unsere Webseiten nutzen, erfassen wir möglicherweise Informationen über den von Ihnen genutzten Browser, das Gerät, von dem aus Sie unsere Website besuchen, sowie Ihr Surfverhalten.

j) Wenn Sie unsere mobile App nutzen, können wir, soweit erforderlich vorbehaltlich Ihrer Einwilligung, Ihren GPS-Standort erheben. Wir können zudem verfolgen, wie oft Sie die App nutzen und wo Sie diese heruntergeladen haben. Wir können Informationen über den Browser, den Sie nutzen, und Ihr Surfverhalten erheben.

k) Wenn Sie unsere Connected Products nutzen, können wir Informationen über Ihre Nutzung dieser Produkte (beispielsweise dazu, welche Funktionen unserer Produkte Sie am meisten nutzen oder Informationen zum Akkustand) sowie auch geografische Daten erheben, soweit dies erforderlich ist, um Ihnen den gewünschten Service zu bieten.

l) Wenn Sie unseren Online-Service für virtuelle Anproben oder unseren Farbtonempfehlungsservice «Shade Finder» für unsere Beauty-Produkte nutzen, stimmen Sie der Nutzung Ihrer Webcam ausschliesslich für die Zwecke dieses Dienstes zu. Dieser Dienst wird in Ihrem Browser ausgeführt, und weder LV noch Dritte speichern Ihr Bild nach der virtuellen Anprobe oder der Shade-Finder-Sitzung. Mit Ihrer Einwilligung kann Ihr Bild zu Schulungs- und Verbesserungszwecken des Shade-Finder-Dienstes gespeichert werden und wird dann spätestens nach zehn Tagen gelöscht.

m) Soweit dies für die hier definierten Zwecke erforderlich ist, können wir ausserdem Informationen erheben, die auf Webseiten Dritter oder in sozialen Netzwerken über Produkte und Dienste von LV gepostet wurden.

n) Ihre personenbezogenen Informationen werden entweder direkt von Ihnen (z. B. wenn Sie ein Konto erstellen, einen Einkauf tätigen oder anderweitig mit unseren Kundenberatern in Geschäften oder mit unserem LV-Kundendienst in Kontakt treten) oder passiv von Ihnen (z. B. durch Nutzung von Tracking-Tools wie z.B. Browser-Cookies) bereitgestellt oder bei Dritten (z. B. über soziale Netzwerke, insbesondere wenn Sie ein LV-Konto über deren Social-Login erstellen, oder über Partner wie die Louis Vuitton Cafés und Restaurants, mit Ihrer Einwilligung) erhoben.

o) Sollten Sie sich dazu entscheiden, uns keine personenbezogenen Informationen zur Verfügung zu stellen, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrages oder eines Dienstes notwendig ist oder dies gesetzlich vorgeschrieben ist, können Sie die von Ihnen bestellten Produkte oder Dienste nicht erhalten und sich nicht auf unseren Webseiten, für unsere Apps oder in anderen Medien registrieren.

## 2. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Informationen?

Wir verwenden die oben beschriebenen Informationen zu den Zwecken, die zum Zeitpunkt der Erhebung oder im Folgenden in dieser Datenschutzerklärung festgelegt werden:

a) Zur Verbesserung unseres Verständnisses Ihrer Interessen und Anliegen und Ihrer Nutzung unserer Produkte: Wir können Ihre Informationen zur Optimierung unserer Webseiten, Apps und Produkte/Dienste verwenden. Wir können Ihre Informationen verwenden, um Ihr Erlebnis bei uns besser auf Sie abzustimmen und unser Marketing auf Ihre Bedürfnisse und Interessen zuzuschneiden, da wir glauben, dass es auch in unserem berechtigten Interesse liegt, Sie besser zu betreuen und auf Ihre Bedürfnisse einzugehen (Artikel 6, 1, f, GDPR).

b) Zur Bereitstellung unserer Connected Services, Bearbeitung Ihres Einkaufs, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen oder Beantwortung Ihrer Fragen, einschliesslich Anfragen für Reparaturen, sowie zum

Beschwerdemanagement: Beispielsweise verwenden wir Ihre Informationen für die Bearbeitung Ihrer Bestellung und Lieferung Ihrer Produkte. Wir können Ihre Daten auch verwenden, um Ihnen gewünschte Informationen zuzusenden oder mit Ihnen zu Ihrem Konto oder zu unseren geschäftlichen Beziehungen zu kommunizieren. Wir können Sie in Bezug auf Änderungen der Webseite oder Service-Updates kontaktieren. Wir können Sie auch in Bezug auf Feedback, diese Datenschutzerklärung oder Nutzungsbedingungen für Webseiten kontaktieren. In diesem Fall werden Ihre Informationen zur Erfüllung des Vertrags, der zwischen Ihnen und uns besteht, bearbeitet (Artikel 6, 1, b GDPR).

c) Für Marketingzwecke: um Ihnen Angebote und Informationen zu unseren Produkten und Diensten, die für Sie von Interesse sein könnten, per E-Mail, telefonisch (SMS, Instant Messaging) oder in Form personalisierter Anzeigen auf Online-Plattformen (wie Google und Facebook) zuzusenden, sofern erforderlich mit Ihrer Einwilligung.

d) Damit Sie im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung eine MwSt-Rückerstattung erhalten können, sofern Sie dazu berechtigt sind, und um Betrug zu verhindern, der auf eine unrechtmässige MwSt-Rückerstattung abzielt, da es in unserem berechtigten Interesse liegt, gegen solchen Betrug vorzugehen.

e) Zum Management möglicher negativer Auswirkungen unserer kosmetischen Produkte entsprechend unseren gesetzlichen Verpflichtungen als Kosmetikhersteller und aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses (Artikel 6, 1, c, GDPR). Darüber hinaus können diese Daten im Zusammenhang mit einem Anspruch aufgrund einer Nebenwirkung bearbeitet werden, um Ihren Anspruch zu bearbeiten und um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren.

f) Zu Sicherheitszwecken: Wir können Informationen verwenden, um unser Unternehmen, unsere Kunden, unsere Partner und unsere Webseiten oder Apps gegen Betrug, Diebstahl oder jegliches Fehlverhalten zu schützen, das unsere Geschäftstätigkeit beeinträchtigen könnte, da es unser berechtigtes Interesse ist, die Sicherheit unserer Online- und Offline-Geschäftstätigkeit zu gewährleisten (Artikel 6, 1, f, GDPR).

g) Zur Fälschungssicherung und Bekämpfung rechtswidriger Vertriebskanäle für LV-Produkte, die gegen die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von LV und das exklusive Vertriebsnetz von LV verstossen (insbesondere durch die Überwachung der Menge gekaufter Produkte und der Häufigkeit von Produktkäufen), da es unser berechtigtes Interesse oder unsere rechtliche Pflicht ist, uns gegen Fälschungen zu schützen und unser Vertriebsnetz zu sichern (Artikel 6, 1, f, GDPR).

h) Zu Analysezielen: Wir können Ihre Informationen verwenden, um die Online-Reputation von LV oder unseren Produkten zu analysieren und um die Effektivität unserer Online- oder Offline-Kampagnen oder Veranstaltungen zu bewerten, da es unser berechtigtes Interesse ist, das Image von LV zu wahren und unsere Marketingkampagnen zu optimieren (Artikel 6, 1, f, GDPR).

i) Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen entsprechend den geltenden Gesetzen und Vorschriften (z. B. Bekämpfung der Geldwäscherei und Einhaltung internationaler Sanktionen).

j) Sonstige Zwecke: Wir führen ein Verzeichnis von Transaktionen und andere Geschäftsdokumente, um gesetzliche und administrative Anforderungen zu erfüllen sowie den Bedürfnissen unserer Versicherer nachzukommen oder zu Prüfungszwecken.

### 3. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Informationen weiter?

Wir legen Ihre personenbezogenen Informationen, die wir erheben, nicht offen und geben diese auch nicht in sonstiger Weise weiter, ausser

a) Mit unserem Mutterunternehmen und unseren verbundenen Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe Louis Vuitton: Nur autorisierte Beschäftigte und nur soweit es für deren Aufgaben notwendig ist, haben zum Zweck interner Audits, der Abrechnung oder Verwaltung und um Ihnen weltweit dasselbe Serviceniveau bieten zu können, Zugang zu den Informationen. **Hier** finden Sie eine Liste unserer Mutterunternehmen und verbundenen Unternehmen.

b) an Dienstleister und Beauftragte, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen: So geben wir beispielsweise Informationen an Dienstleister weiter, die Videoüberwachungsdienste anbieten, sowie an Dienstleister, die unseren Kundenservice unterstützen, oder an Anbieter, die in unserem Auftrag E-Mails versenden. Wir können personenbezogene Informationen auch an Dienstleister weitergeben, die uns bei dem Betrieb unserer Webseite unterstützen.

c) mit Banken und anderen Online-Zahlungsdienstleistern.

d) an unseren Dienstleister für Betrugsbekämpfung (Riskified Ltd. mit Sitz in Israel), soweit dies zur Betrugsbekämpfung erforderlich ist. Informationen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten durch die Riskified Ltd. finden Sie in der Datenschutzerklärung der Riskified Ltd., die hier verfügbar ist: <https://www.riskified.com/terms/#privacy>.

e) Unsere Geschäftspartner - vorbehaltlich Ihrer Einwilligung: Beispielsweise geben wir Informationen an Dritte weiter, die gemeinsam mit uns eine Veranstaltung oder Werbeaktion sponsern.

f) an die von Ihnen genutzten Online-Plattformen (wie Google, Facebook), um Ihnen unsere personalisierten Anzeigen anzuzeigen. Weitere Informationen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten durch diese Plattformen zu Zwecken der personalisierten Werbung finden Sie in den Datenschutzerklärungen dieser Plattformen (einschliesslich der verfügbaren Einstellungen für Werbeanzeigen).

g) Dritte - im Rahmen von Geschäftsumstrukturierungen oder -neuorganisationen (einschliesslich Auflösung oder Liquidation): Das schliesst eine Verschmelzung unseres gesamten Geschäfts oder Teilen von diesem sowie die Übertragung, Abtretung oder den Verkauf von Vermögenswerten ein.

h) wenn wir nach geltendem Recht dazu verpflichtet sind, um einer gerichtlichen Anordnung nachzukommen oder ganz allgemein auf eine Anfrage einer zuständigen Behörde zu reagieren.

i) an Rechts- und Fachberater, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder uns dagegen zu verteidigen

#### 4. Tracking-Tools und Verwendung von Cookies

Wir können bestimmte Informationen mittels Cookies, Webbeacons und anderer automatisierter Verfahren erheben. Ein Cookie ist eine Textdatei, die in einem eigenen dazu bestimmten Bereich auf der Festplatte Ihres Geräts gespeichert wird, beispielsweise wenn Sie Online-Dienste besuchen, E-Mails lesen oder eine mobile App installieren oder nutzen. Ein Cookie ermöglicht es seinem Absender, das Gerät, auf dem es gespeichert ist, während der Geltungsdauer einer erteilten Einwilligung (sofern erforderlich), die den Zeitraum von 13 Monaten nicht übersteigt, zu identifizieren.

##### Welche Arten von Cookies verwenden wir?

a) Bei einigen Cookies kann es sich um funktionale Cookies handeln, die dazu dienen, Informationen zu erheben, die es uns ermöglichen, Ihnen das Surfen zu erleichtern, beispielsweise durch Spracheinstellungen, Speicherung von Anmeldungen oder Speicherung des Inhaltes Ihres Warenkorb oder Ihrer Wunschliste.

b) Andere Cookies erheben Informationen zu Ihrem Verhalten durch Erhebung sogenannter Referrer-URLs (woher kommen unsere Besucher, welche Banner haben sie angeklickt und welche haben sie zu unserer Webseite geführt), aufgerufener Seiten, Zeiten der Besuche von Webseiten. Diese Informationen ermöglichen es uns, unsere Webseiten und Apps zu verbessern, ein besseres Verständnis für die von Ihnen bevorzugten Produkte und Dienste zu bekommen und Ihnen auf unserer Webseite oder in unseren Applikationen personalisierte Mitteilungen und/oder personalisierte Inhalte anzubieten.

c) Ausserdem können wir Cookies für die Webanalyse nutzen, um die Webseite-Aktivitäten zu messen und die Bereiche der Webseiten zu ermitteln, die am häufigsten besucht werden. So verbessern wir die Sichtbarkeit unserer Inhalte. d) Wir nutzen Cookies zur Gewährleistung der Sicherheit der Online-Transaktionen/Einkäufe über Device-Fingerprinting, was es uns ermöglicht, bestimmte Merkmale des für eine Bestellung genutzten Geräts zu identifizieren. e) Unsere Webseiten oder Apps können Cookies Dritter enthalten (ausgeliefert von Werbeagenturen, Analyse-Dienstleistern, etc.), die es diesen ermöglichen, Informationen über das Surfen auf Ihren Geräten zu erheben, einschliesslich des Messens der Effektivität unserer Werbekampagnen auf Webseiten Dritter.

Cookies Dritter unterliegen den Datenschutzerklärungen der genannten Dritten. Wir informieren Sie hiermit über den Zweck dieser Cookies und wie Sie diese verwalten können, soweit wir Kenntnis darüber besitzen.

f) Wir können auf unserer Webseite oder in unseren Apps die Möglichkeit bieten, Inhalte mit Dritten zu teilen oder andere Personen darüber zu informieren, dass Sie unsere Webseite besucht haben. Das ist beispielsweise bei «Gefällt mir»- und «Teilen»-Funktionen sozialer Netzwerke (Facebook, Twitter, etc.) der Fall.

Soziale Netzwerke, die diese Funktionen anbieten, können Sie identifizieren, auch wenn Sie diese Funktionen auf unserer Webseite nicht nutzen. Tatsächlich ermöglichen diese Funktionen sozialen Netzwerken, Informationen über Ihr Surfverhalten auf unserer Webseite nachzuverfolgen, wann immer Ihr Konto im sozialen Netzwerk während des Surfens auf unserer Webseite aktiviert ist.

Wir können nicht steuern, wie diese Plattformen Ihre Personendaten erheben, während Sie auf unserer Webseite surfen. Wir bitten Sie, die Datenschutzerklärungen dieser sozialen Netzwerke zu lesen, um zu erfahren, wie diese die über die Buttons erhobenen Informationen (einschliesslich zu Werbezwecken) nutzen. Die Datenschutzerklärung sollte Ihnen Informationen darüber bieten, wie Sie Ihre Einstellungen in Ihrem Konto eines sozialen Netzwerks verwalten.

#### Cookies zulassen

Ausgenommen im Fall von funktionalen- und Sicherheits-Cookies hängt die Nutzung von Cookies auf einem Gerät von der Auswahl des Nutzers ab, die jederzeit frei getroffen und geändert werden kann.

Sie können Cookies entweder hier verwalten oder indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies auf Ihrem Gerät akzeptiert oder ablehnt. Die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen können Ihre Surfleistung und mitunter Ihre Zugriffsmöglichkeit auf bestimmte Dienste, die die Nutzung von Cookies erfordern, verändern.

Das ist der Fall, wenn Sie die für die Fernunterstützung per «Chat» erforderlichen Cookies ablehnen, diese Funktion steht Ihnen dann nicht zur Verfügung, oder wenn wir oder einer unserer Geschäftspartner nicht mehr erkennen können, welchen Browsertyp Ihr Gerät verwendet, z. B. bzgl. Sprache, Displayeinstellungen oder Verbindungsland oder -region. Wir sind nicht für den reduzierten Zugriff auf unsere Dienste haftbar, der aus Ihrem vorherigen Löschen oder Ihrer vorherigen Ablehnung von Cookies entsteht. Wie verwalten Sie Cookie-Einstellungen in Ihrem Browser?

Jeder Browser verfügt über ein eigenes Verwaltungssystem für Cookies, das im Menüpunkt «Hilfe» Ihres Browsers beschrieben wird und in dem Sie alle notwendigen Informationen über das Vornehmen von Einstellungen erhalten.

Für Edge:

1. Wählen Sie das Menü „Einstellungen“ und anschliessend „Cookies und Website-Berechtigungen“.

2. Wählen Sie anschliessend „Cookies und Website-Daten verwalten und löschen“

Für Mozilla Firefox:

1. Gehen Sie auf die Menüschaftfläche und dann auf Einstellungen»
3. Klicken Sie auf «Datenschutz & Sicherheit»
3. Wählen Sie unter «Chronik» und «nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen» Ihre gewünschte Cookie-Option aus

Für Opera:

1. Gehen Sie zu «Dateien» und dann auf «Einstellungen»
3. Klicken Sie auf «Datenschutz & Sicherheit»
3. Wählen Sie Ihre gewünschte Option aus

Für Android-Browser:

1. Klicken Sie auf den Button oben rechts
2. Gehen Sie auf «Einstellungen» und dann auf «Datenschutz & Sicherheit»
3. Wählen Sie Ihre gewünschte Option aus

Für Safari (iOS):

1. Gehen Sie auf das Menü «Safari» und dann auf «Einstellungen»
2. Gehen Sie unter «Datenschutz» auf «Cookies zulassen»
3. Wählen Sie Ihre gewünschte Option aus

Für Google Chrome:

1. Klicken Sie in der Browser-Symboleiste auf das Chrome-Menü
2. Wählen Sie „Einstellungen“ und klicken Sie dann auf den Abschnitt „Datenschutz und Sicherheit“
3. Gehen Sie zum Abschnitt «Cookies von Drittanbietern», «Browserdaten löschen» oder «Datenschutz bei Anzeigen» und wählen Sie die von Ihnen bevorzugten Optionen aus.

Wenn Sie Ihr Gerät mit anderen Personen teilen und auf dem Gerät verschiedene Browser genutzt werden, können wir nicht gewährleisten, dass personalisierte Dienste und Werbung, die auf Ihren persönlichen Gebrauch des Geräts ausgelegt sind (falls personalisierte Dienste und Werbung vorhanden sind), Ihrem eigenen Gebrauch und nicht dem einer anderen Person entsprechen.

## 5. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Informationen

Wir können Ihre Daten in Länder innerhalb des EWR oder in das Vereinigte Königreich oder in Länder ausserhalb der Schweiz oder des EWR / des Vereinigten Königreichs übermitteln, vorausgesetzt, dass (a) diese Länder nach Einschätzung der zuständigen Behörde ein angemessenes Datenschutzniveau

gewährleisten, (b) wir ein angemessenes Datenschutzniveau durch geeignete Garantien sicherstellen, wie beispielsweise die, soweit erforderlich, an das Schweizer Recht angepassten EU-Standardvertragsklauseln, oder (c) eine gesetzliche Ausnahmeregelung vorliegt. Die Liste dieser Länder/Regionen finden Sie [hier](#).

Wenn Sie eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter [personaldata@louisvuitton.com](mailto:personaldata@louisvuitton.com).

## 6. Aufbewahrungsfrist

Ihre personenbezogenen Informationen werden in einer Form, die Ihre Identifizierung ermöglicht, nicht länger aufbewahrt, als es zum Erreichen der Zwecke, für die sie erhoben oder bearbeitet werden, angemessener Weise von LV für notwendig erachtet wird oder für die Dauer unserer berechtigten Interessen im Hinblick auf Dokumentations- und Beweis Zwecke oder aus Gründen der technischen Machbarkeit oder als in den anwendbaren Gesetzen durch Aufbewahrungsfristen festgelegt ist (Artikel, 13, 2, a, GDPR). Der Aufbewahrungszeitraum für Ihre Personendaten, die von uns erhoben werden, wird durch den Zweck der Datenbearbeitung anhand der folgenden Kriterien bestimmt: Daten, die zu den in Artikel 2 definierten spezifischen Zwecken erhoben werden, werden nur wie folgt gespeichert:

- Für drei (3) Jahre ab der Erstellung Ihres Kontos, wenn Sie ein potentieller Kunde sind (d. h. Sie haben keinen Einkauf bei uns getätigt, sind aber an LV interessiert), oder,
- Für den Zeitraum Ihrer Geschäftsbeziehung zu LV und 10 Jahre darüber hinaus, wenn Sie Kunde sind (d. h. Sie haben unsere Produkte gekauft oder unsere Dienste in Anspruch genommen),
- Für vier (4) Jahre, soweit es sich um personenbezogene Informationen handelt, die zum Zweck der Betrugsbekämpfung bearbeitet werden (siehe Artikel 2 Buchstabe c)).
- mit Ausnahme bestimmter Verarbeitungen, die kürzere Aufbewahrungsfristen haben: die Bilder, die in Geschäften durch Videoüberwachungssysteme erhoben werden – diese werden für die im Geschäft angegebene Dauer gespeichert; die Telefongespräche mit unserem Kundenservice – diese werden für die Dauer der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert
- Ihre Personendaten werden dann zur Verwendung archiviert:
- Im Falle eines Rechtsstreits oder einer Streitigkeit für den Zeitraum der Verjährungsfrist, die für den entsprechenden Zweck gilt; falls ein Gerichtsverfahren eingeleitet wird, können die personenbezogenen Informationen bis zum Ende dieses Verfahrens, einschliesslich möglicher Rechtsbehelfsfristen, gespeichert werden und werden danach gelöscht oder, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, archiviert.
- Ihre Personendaten werden dann anonymisiert oder gelöscht.

## 7. Ihre Rechte

Ihre Rechte als Betroffener umfassen Folgendes:

Sie können Auskunft über die personenbezogenen Informationen fordern, die wir über Sie bearbeiten. Wenn Sie eine solche Auskunft fordern, werden wir Ihnen alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zu den Bearbeitungszwecken, Kategorien von Personendaten, die bearbeitet werden, Kategorien von Empfängern, Datenaufbewahrungsfristen, etc. zur Verfügung stellen (Artikel 15 GDPR).

Sie können zudem eine Kopie der personenbezogenen Informationen, die wir über Sie in unseren Unterlagen haben, in einem kompatiblen und strukturierten Format erhalten, das es Ihnen ermöglicht, Ihr Recht auf Datenherausgabe oder -übertragung auszuüben, wenn die Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf der Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns basiert (Artikel 15, 3°, GDPR).

Darüber hinaus können Sie von uns verlangen, dass wir unvollständige, veraltete oder unrichtige Daten berichtigen, ändern oder löschen.

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Informationen fordern, falls (i) Ihre personenbezogenen Informationen für den Zweck der Datenbearbeitung nicht mehr notwendig sind, (ii) Sie Ihre Einwilligung in die Datenbearbeitung, die sich ausschliesslich auf diese Einwilligung stützte, widerrufen haben, (iii) Sie der Datenbearbeitung widersprochen haben, (iv) die Bearbeitung der personenbezogenen Informationen unrechtmässig ist, (v) die Löschung der personenbezogenen Informationen zur Erfüllung einer für LV geltenden gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. LV wird angemessene Massnahmen ergreifen, um die anderen Unternehmen der Unternehmensgruppe LV über diese Löschung zu informieren (Artikel 17 GDPR).

Sie können die Einschränkung der Bearbeitung fordern, (i) falls Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Informationen bestreiten, um es LV zunächst zu ermöglichen, die Richtigkeit zu überprüfen, (ii) falls Sie die Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen einschränken möchten, anstatt sie zu löschen, obwohl die Bearbeitung unrechtmässig ist, (iii) falls Sie möchten, dass LV Ihre personenbezogenen Informationen aufbewahrt, weil Sie diese zur Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, (iv) falls Sie der Bearbeitung widersprochen haben, aber LV prüft, ob es berechnigte Gründe zur Bearbeitung gibt, die gegenüber Ihren Rechten überwiegen (Artikel 18 GDPR).

Ihre Rechte unterliegen möglicherweise Einschränkungen, auf die wir uns im Einzelfall berufen können (z. B. Einschränkung Ihres Rechts auf Löschung aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtung, bestimmte personenbezogene Informationen für einen Mindestzeitraum aufzubewahren, oder aufgrund einer erforderlichen Aufbewahrung im Rahmen eines Rechtsstreits).

Unser/e Datenschutzbeauftragte/r ist unter [personaldata@louisvuitton.com](mailto:personaldata@louisvuitton.com) zu erreichen. Wenn sich die Bearbeitung Ihrer Informationen auf Ihre Einwilligung stützt (z. B. wenn Sie dem Erhalt von Marketingmaterialien zustimmen), können Sie Einwilligungen, die Sie uns erteilt haben, jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmässigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung dadurch berührt wird (Artikel 17, 1, b, GDPR).

Werden Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen bearbeitet, können Sie Auskunft über die von uns durchgeführte Abwägung zwischen unserem berechtigten Interesse und Ihren Grundrechten und Grundfreiheiten verlangen. Sie können dieser Bearbeitung auch widersprechen, wenn Ihre Interessen und Freiheiten gegenüber unserem berechtigten Interesse überwiegen.

Um diese Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter [personaldata@louisvuitton.com](mailto:personaldata@louisvuitton.com) und wir werden uns schnellstmöglich bei Ihnen melden.

Sie haben zudem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen (Artikel 77 und 78 GDPR).

## 8. Schutz Ihrer personenbezogenen Informationen

Wir werden für ein angemessenes Schutzniveau der Personendaten sorgen und sicherstellen, dass geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen (einschliesslich Aus- und Weiterbildung der entsprechenden Beschäftigten) vorhanden sind, um die personenbezogenen Informationen gegen Vernichtung, Verlust oder Veränderung, sei es unbeabsichtigt oder unrechtmässig, unbefugte Offenlegung oder unbefugten Zugriff und gegen alle anderen unrechtmässigen Formen der Bearbeitung zu schützen.

Da das Internet nicht vollkommen sicher ist, können wir trotzdem nicht gewährleisten, dass Ihre gespeicherten oder uns übersandten personenbezogenen Informationen vollkommen sicher sind. Wir bitten Sie, bei der Nutzung des Internets zum Zugriff auf unsere Webseiten, Apps oder sozialen Netzwerke vorsichtig zu sein.

## 9. Kinder

Unsere Webseiten, Apps und Dienste richten sich nicht an Kinder. Wir sammeln nicht wissentlich Personendaten von Kindern ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

Sie müssen mindestens sechzehn Jahre alt sein, um uns Ihre personenbezogenen Informationen zur Verfügung zu stellen, und achtzehn Jahre alt, um an Transaktionen in unseren Geschäften, auf unseren Webseiten oder in unseren Apps teilzunehmen. Indem Sie mit uns Transaktionen tätigen, bestätigen Sie, dass Sie mindestens achtzehn Jahre alt, voll geschäftsfähig und rechtlich an derartige Transaktionen gebunden sind.

Wenn wir darüber benachrichtigt werden (über eine Kontaktaufnahme über [personaldata@louisvuitton.com](mailto:personaldata@louisvuitton.com)) oder bemerken, dass ein/e Minderjährige/r uns über unsere Medien oder anderweitig Personendaten übermittelt hat, werden wir diese personenbezogenen Informationen löschen.

## 10. Webseiten von Drittanbietern

Wir können Webseiten oder Dienste Dritter verlinken, die wir nicht kontrollieren und die ihren eigenen Datenschutzerklärungen unterliegen. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für diese Webseiten Dritter. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Datenschutzerklärungen aller Webseiten Dritter zu prüfen, die Sie besuchen, um zu erfahren, wie diese Ihre personenbezogenen Informationen behandeln.

## 11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Unsere Datenschutzerklärung kann sich gelegentlich ändern, um Änderungen in unserer Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen wiederzugeben. Wie gesetzlich vorgeschrieben, werden wir Sie über alle wesentlichen Änderungen informieren. Wir werden eine aktualisierte Fassung auf der Webseite veröffentlichen.

## 12. Kontakt

Wenn Sie möchten, dass wir die Informationen, die wir von Ihnen haben, oder Ihre Einstellungen aktualisieren, oder wenn Sie Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Informationen haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns: [personaldata@louisvuitton.com](mailto:personaldata@louisvuitton.com).

Zuletzt geändert: 1. April 2026

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE À DISTANCE DES ARTICLES LOUIS VUITTON – VERSION DU 12 MARS 2026**

La société Louis Vuitton Suisse SA (ci-après dénommée « **Louis Vuitton** ») commercialise les articles Louis Vuitton en Suisse.

Soucieuse de toujours mieux répondre aux attentes de ses clients, Louis Vuitton a souhaité mettre en place, parallèlement au réseau de vente physique en magasins qu'elle exploite, un réseau de vente à distance de certains de ses articles :

- par voie téléphonique (incluant la messagerie instantanée) par l'intermédiaire du service clients mis en place par la société Louis Vuitton (ci-après le « **Service Clients** ») ;
- par voie électronique (Internet) ;
- par voie téléphonique (incluant la messagerie instantanée) par l'intermédiaire d'un conseiller de vente en magasin lorsque le conseiller de vente et le client ne sont pas au même endroit au même moment (ci-après la « **Vente à Distance Magasin** »)

Afin de garantir à sa clientèle un niveau de service optimal, Louis Vuitton a notamment souhaité proposer une sélection d'articles et exclure de son offre à distance certaines catégories d'articles Louis Vuitton. La liste des articles Louis Vuitton proposés dans le cadre de la vente à distance est consultable sur le site Internet [ch.louisvuitton.com](http://ch.louisvuitton.com) (le « **Site** »). Le Service Clients et les conseillers de vente en magasin peuvent également informer les clients de Louis Vuitton sur les catégories de produits offertes à la vente à distance.

L'utilisation du processus de vente à distance décrit dans les présentes Conditions Générales de Vente est réservée (i) aux seuls consommateurs, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence, agissant exclusivement pour leurs besoins personnels et sans rapport direct ou indirect avec une activité commerciale, et disposant de la capacité légale pour s'engager dans les termes des présentes Conditions Générales de Vente ; et (ii) pour une livraison en Suisse.

### **1. CHAMP D'APPLICATION**

**1.1 Ce que couvrent ces conditions.** Ces Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les ventes d'articles Louis Vuitton conclues soit par l'intermédiaire du Service Clients, soit au travers d'une Vente à Distance Magasin ou via le Site, en vue d'une livraison en Suisse uniquement.

**1.2 Vous acceptez ces conditions.** Toute vente d'articles Louis Vuitton à distance sont conclues sous la condition résolutoire de votre acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. Les présentes Conditions Générales de Vente régissent la relation contractuelle ainsi établie entre Louis Vuitton et vous, à l'exclusion de toutes autres conditions.

Vous devez avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Les présentes Conditions Générales de Vente seront applicables tant qu'elles figureront sur le Site. Dans l'hypothèse où, postérieurement à la date de leur suppression du Site, les présentes Conditions Générales de Vente resteraient néanmoins accessibles au public via d'autres sites Internet ou par tout autre moyen, elles ne seraient cependant plus opposables à Louis Vuitton.

**1.3 Comment ces conditions sont-elles modifiées ?** Louis Vuitton se réserve le droit de modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment. Toutes les modifications à ces conditions seront affichées sur le Site. Les Conditions Générales de Vente en vigueur au

moment de la conclusion du contrat de vente sont celles opposables au client et à Louis Vuitton.

## **2. IDENTIFICATION DE L'AUTEUR DE L'OFFRE**

**2.1 Qui sommes-nous ?** Nous sommes la société Louis Vuitton Suisse SA, société anonyme inscrite au registre du commerce du Canton de la République et Canton de Genève sous le numéro CH-660.0.254.995-2, dont le siège social est situé Quai du Mont-Blanc 5, 1201 Genève.

**2.2 Comment nous contacter ?** Pour toute information, réclamation ou question relative aux Conditions de Vente par correspondance mises en place par la société Louis Vuitton ou aux articles eux-mêmes, vous pouvez nous contacter en téléphonant au Service Clients Louis Vuitton (les informations de contact et horaires d'ouverture sont disponibles dans la section « Besoin d'Aide ? » du Site). Des options de contact alternatives sont mises à votre disposition dans la section « Besoin d'Aide ? » du Site.

**2.3 Comment nous vous contactons ?** Nous vous contacterons, en cas de besoin, par téléphone ou par écrit via l'adresse électronique ou postale que vous aurez renseignée au moment de votre commande.

**2.4 Démarchage téléphonique.** En votre qualité de consommateur, nous vous informons de votre droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique en informant Swisscom et, le cas échéant, en sollicitant de votre opérateur téléphonique la mise en place d'un système de filtrage bloquant les appels de nature publicitaire.

**2.5. « Ecrit » inclut les e-mails et les SMS.** Quand nous utilisons le mot « écrit » dans ces Conditions Générales de Vente, cela inclut les e-mails et les SMS.

## **3. NOS ARTICLES**

**3.1 Où les informations relatives à nos articles sont-elles disponibles ?** Les informations relatives à l'ensemble des articles Louis Vuitton susceptibles d'être vendus par l'intermédiaire du Service Clients de la société Louis Vuitton et/ou dans le cadre d'une Vente à Distance Magasin sont disponibles, avec leur référence, dans l'ensemble des magasins Louis Vuitton, ainsi que sur le Site.

Les informations relatives à l'ensemble des articles Louis Vuitton susceptibles d'être vendus sur le Site sont disponibles, avec leur référence, sur le Site.

**3.2 Représentation des articles.** Les images et/ou illustrations affichées sur le Site et/ou autrement communiquées par Louis Vuitton sont publiées à titre d'illustration et n'ont pas de valeur contractuelle. Bien que Louis Vuitton fasse ses meilleurs efforts pour assurer que les représentations des articles sur le Site soient fidèles aux articles proposés à la vente, des variations peuvent intervenir et Louis Vuitton ne peut garantir que l'apparence réelle des articles corresponde exactement à leur aspect à l'écran. Louis Vuitton ne peut ainsi être tenu pour responsable d'erreurs ou d'inexactitudes non substantielles des photographies et/ou des représentations graphiques des articles figurant sur le Site, notamment en cas de variations de teinte et/ou de grain qui peuvent intervenir en raison de limitations techniques des rendus de couleur et/ou du grain d'un équipement informatique. De la même manière, en cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques des articles et leur représentation, Louis Vuitton ne saurait voir sa responsabilité engagée. Un même article pouvant être fabriqué dans différents ateliers,

celui-ci peut avoir un cachet marquant son origine différente de celui présent sur une image/illustration.

**3.3 Information importante relative aux articles personnalisés.** S'agissant des articles personnalisés, nous vous invitons à consulter nos « *Conditions particulières de vente des articles personnalisés* », reproduites ci-après. Lorsque nous faisons référence à des articles personnalisés dans ces Conditions Générales de Vente, cela désigne notamment les articles fabriqués selon vos demandes spécifiques ou clairement personnalisés, les articles avec un marquage à chaud (ou autre personnalisation) et/ou des parfums gravés. Cela concerne également des articles standards modifiés selon vos demandes.

## **4. COMMANDES DES ARTICLES**

Toutes les commandes sont soumises à disponibilité.

### **4.1 Comment passer votre commande par téléphone ?**

Les commandes seront reçues, en français, en allemand, en italien ou en anglais, par le Service Clients Louis Vuitton soit (i) au +41 22 311 02 32 (prix d'un appel local) ; soit (ii) via un des modes de contact alternatifs proposés dans la section « Besoin d'Aide ? » du Site.

**4.2 Comment passer votre commande par téléphone via un conseiller de vente en magasin ?** Si vous souhaitez passer une commande, vous devez confirmer au conseiller de vente les détails de la commande que vous souhaitez effectuer. Le conseiller de vente vous confirmera ensuite par écrit les détails de votre commande, y compris le prix total (TVA et frais de livraison inclus, le cas échéant). Vous devez confirmer par écrit (par e-mail ou SMS) que les détails de votre commande sont corrects et que vous souhaitez la passer. Notre acceptation de votre commande vous sera ensuite confirmée par e-mail ou SMS.

**4.3 Comment passer votre commande par Internet ?** Les commandes pourront être passées par Internet sur le site marchand accessible depuis le Site. Les frais de télécommunication lors de l'accès à Internet et de l'utilisation du Site restent à votre charge.

**4.3.1 Formulaire de commande.** Pour acheter un article, vous devez remplir un formulaire de commande précisant notamment certains champs obligatoires. Votre sélection ne pourra être prise en compte qu'à la soumission de ce formulaire dûment complété.

**4.3.2 Inactivité du client lors de la sélection des articles.** En cas d'inactivité prolongée lors de votre connexion, il est possible que la sélection des articles choisis soit effacée. Vous serez invité à reprendre votre sélection d'articles depuis le départ, et votre sélection initiale ne pourra plus être garantie.

**4.3.3 Récapitulatif de commande.** Vous aurez la possibilité, avant de valider définitivement votre commande, de vérifier le détail de votre commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs. Nous vous invitons à vérifier scrupuleusement les informations présentées dans le récapitulatif de commande.

**4.3.4 Votre numéro de commande.** Nous attribuerons un numéro à votre commande qui vous sera communiqué, le cas échéant, lorsque nous accepterons votre commande. Si vous souhaitez nous contacter au sujet de votre commande, pensez à vous munir de ce numéro.

## **4.4 Acceptation de la commande – disponibilité des articles**

**4.4.1 Comment nous accusons réception de votre commande ?** Nous accuserons réception de votre commande, sans délai après que vous aurez validé votre commande, par

l'envoi d'un courrier électronique de confirmation. Cet accusé de réception ne vaut pas acceptation de votre commande.

**4.4.2 Comment nous acceptons votre commande ?** Votre commande ne sera acceptée qu'une fois que vous recevrez un courrier électronique de confirmation et/ou que votre (vos) article(s) aura (auront) été expédié(s), auquel cas la vente sera considérée comme définitive. Vous acceptez l'usage du courrier électronique pour la confirmation par Louis Vuitton de votre commande, ainsi que toute autre communication adressée en application des présentes Conditions générales de vente.

**4.4.3 Que se passe-t-il si l'on ne peut pas accepter votre commande.** Si nous ne sommes pas en mesure d'accepter votre commande, nous vous en informerons par écrit et nous ne vous facturerons pas l'article. Cela peut être dû notamment au fait que l'article est en rupture de stock, à une insuffisance de nos ressources que nous ne pouvions pas raisonnablement prévoir, à une erreur dans le prix et/ou la description de l'article, à notre incapacité à respecter un délai de livraison que vous avez spécifié et/ou au fait que la commande n'est pas conforme aux présentes Conditions Générales de Vente.

#### **4.5 Refus de commandes**

**4.5.1 Vous devez être majeur.** Nous n'acceptons que les commandes de clients âgés de 18 ans et plus.

**4.5.2 Vente à destination des consommateurs.** Il est rappelé que les achats réalisés auprès de la société Louis Vuitton sont réservés aux consommateurs, personnes physiques, pour leur usage propre (ou pour un cadeau) et non pour revente. En conséquence Louis Vuitton ne vend ses articles que dans des quantités correspondant aux besoins moyens habituels d'un foyer, et l'achat de tout article dans le cadre d'une activité professionnelle (notamment de revendeur ou d'intermédiaire agissant au nom et/ou pour le compte de revendeurs) est interdit.

**4.5.3 Motif légitime de refus.** Louis Vuitton sera en droit de refuser pour motif légitime toute commande dont le nombre d'articles ou le montant (pour une seule ou plusieurs commandes cumulées) ne correspondrait pas à l'utilisation moyenne habituelle d'un foyer, toute commande qui laisserait supposer qu'une activité économique est réalisée par le client, ou pour le client, en lien avec les articles commandés ou, plus généralement, toute commande anormale ou passée de mauvaise foi, ou toute commande d'un client avec lequel existerait un litige notamment relatif au paiement d'une commande antérieure ou à utilisation détournée d'articles d'une commande antérieure.

**4.5.4 Limites.** Ainsi, afin d'assurer un meilleur service et une meilleure disponibilité de nos produits, Louis Vuitton limite la quantité de Produits pouvant être achetés comme suit :

- Par jour : un maximum de **3** produits de maroquinerie (incluant les Produits de petite maroquinerie), **3** accessoires, **3** parfums et/ou **3** paires de chaussures ;
- Sur une période de **4** semaines consécutives, un client ne peut pas : (i) acheter plus de **6** Produits de maroquinerie (incluant les produits de petite maroquinerie), **6** accessoires, **6** parfums, **6** paires de chaussures et/ou **6** articles par catégorie de prêt-à-porter ; (ii) acheter plus de **2** exemplaires d'un même produit identique ; et/ou (iii) effectuer plus de **8** transactions, toutes gammes de Produits confondues ;
- Sur une période de **12** mois consécutifs : un maximum de **12** produits de maroquinerie (incluant les produits de petite maroquinerie), **12** accessoires, **12** parfums, **20** paires de chaussures ou **20** articles de prêt-à-porter.

**4.5.5 Non-respect des Conditions Générales de Vente.** En cas de non-respect des présentes Conditions Générales de Vente, nos conseillers de vente peuvent refuser toute

nouvelle transaction avec vous, et ce pendant un délai de 2 ans à compter de votre dernier achat.

**4.5.6 Traitement de votre historique d'achat.** Afin de contrôler le respect de ces conditions, Louis Vuitton Malletier, 2 rue du Pont Neuf - 75001 Paris, France traite votre historique d'achats. Vous disposez, aux conditions prévues par la loi, d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, du droit à la limitation du traitement et du droit de vous y opposer en contactant [personaldata@louisvuitton.com](mailto:personaldata@louisvuitton.com). Pour plus d'informations consultez notre Politique de confidentialité en magasin ou sur [Louisvuitton.com](https://www.louisvuitton.com).

## 5. PRIX DES ARTICLES

**5.1 Expression du prix.** Le prix des articles est indiqué en francs suisses (CHF) et s'entend toutes taxes comprises. Sauf stipulation expresse contraire lors de la commande effectuée sur le Site ou par téléphone, les frais de livraison des articles sont pris en charge par Louis Vuitton.

**5.2 Où trouver le prix des articles ?** Le prix TTC de chacun des articles que vous souhaiteriez acquérir, ainsi que le montant des frais de transport afférents à leur livraison (si ces frais de transport ne sont pas pris en charge par Louis Vuitton), vous seront communiqués soit lors de votre appel par le Service Clients ou par le conseiller de vente, soit sur le Site. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande.

**5.3 Modification du prix des articles.** Sans préjudice des commandes déjà passées par le client, Louis Vuitton se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les prix des articles.

**5.4. Evolution du taux de TVA.** Dans l'hypothèse où le taux de TVA évoluerait entre la date de votre commande et la date à laquelle nous fournissons l'article, nous ajusterons le taux de TVA que vous payez, sauf si vous avez déjà payé l'intégralité de l'article avant que le changement de taux de TVA ne prenne effet.

**5.5 Indisponibilité de la détaxe.** Il est précisé qu'aucune détaxe n'est possible pour les achats à distance d'articles Louis Vuitton.

**5.6 Confirmation du prix des articles.** Vous recevrez, au plus tard lors de la livraison, pour chacun des articles, la confirmation écrite du prix payé détaillant le prix des articles et les frais de livraison, le cas échéant, mis votre sa charge.

**5.7. En cas d'erreur relative au prix des articles.** Il est possible que, malgré toutes les précautions raisonnables que nous prenons, le prix de certains des articles que nous vendons soit incorrect. Si le prix correct de l'article à la date de votre commande est supérieur au prix qui vous a été indiqué, nous vous contacterons pour obtenir vos instructions avant d'accepter votre commande au prix correct. Si nous acceptons et traitons votre commande, en cas d'erreur de prix importante, évidente et raisonnablement reconnaissable par vous, nous nous réservons la possibilité de mettre fin au contrat. Nous vous rembourserons le cas échéant de toutes les sommes que vous auriez payées et exigerons dans cette hypothèse le retour de tous les articles fournis.

## 6. CONDITIONS DE PAIEMENT

**6.1 Quelles sont les modalités de paiement ?** Le règlement de vos achats peut s'effectuer par carte bancaire (sont acceptées les cartes des réseaux Visa, Eurocard/Mastercard et/ou American Express, émises sur des comptes bancaires domiciliés au sein de l'Union Européenne, la Norvège ou la Suisse), par virement bancaire depuis un compte émetteur à votre nom et domicilié en Suisse, par Paypal depuis un compte vérifié, et/ou par Apple Pay (disponible uniquement sur iOS).

En cas de paiement par virement bancaire, nous vous communiquerons par courrier électronique les coordonnées bancaires du compte Louis Vuitton sur lequel doit être effectué le virement.

En cas de paiement par carte bancaire, votre carte bancaire est débitée au moment de la préparation de la commande.

A cette fin, vous garantissez à la société Louis Vuitton être le titulaire de la carte bancaire (et/ou, le cas échéant, du compte bancaire) et que le nom figurant sur cette carte bancaire à débiter est bien le vôtre, puis communiquez soit par téléphone, soit dans un environnement sécurisé sur Internet, le numéro et la date d'expiration figurant au recto de votre carte bancaire ainsi que les numéros du cryptogramme visuel figurant au verso (ou au recto) de votre carte bancaire.

**6.2 Quand payer ?** Vous devez payer avant que les articles ne vous soient expédiés. Vous serez débité une fois que vous aurez passé votre commande et que celle-ci aura été acceptée par nos soins. Nous vous informerons par e-mail une fois les articles expédiés. Louis Vuitton conserve la propriété pleine et entière des articles vendus jusqu'à l'événement le plus tardif entre (i) le parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris ; et (ii) la livraison desdits articles.

**6.3 Quelles mesures de sécurité s'applique à votre paiement ?** Dans le cadre des paiements par Internet, le contrôle s'effectuera en ligne auprès des établissements et organismes bancaires compétents, interrogés via notre acquéreur de paiement WORLDLINE et notre prestataire de paiement RISKIFIED.

Afin de lutter contre la fraude sur Internet, Louis Vuitton met en œuvre un traitement relatif à l'évaluation des risques et la prévention de la fraude sur le Site, pour lequel la société Louis Vuitton fait également appel à la société RISKIFIED.

L'ensemble des informations relatives au traitement de vos données personnelles est disponible dans notre [Politique de protection des données](#), accessible en magasin et sur Louisvuitton.com.

Sans préjudice de ce qui précède, vous nous garantissez que vous avez été, êtes et resterez en conformité avec les lois et réglementations nationales et internationales en vigueur visant à incriminer les faits de corruption, de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme ou de tout autre manquement à la probité.

**6.4 En cas d'échec de paiement.** Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit (opposition, refus du centre émetteur...), le débit des sommes dues par le client s'avérerait impossible, la vente effectuée par téléphone serait immédiatement résolue et le processus d'achat sur Internet annulé. Nous vous en informerons par écrit.

Toute commande considérée comme frauduleuse ou passée en violation des présentes Conditions Générales de Vente sera annulée. Toute somme ayant été débitée dans ce cadre fera l'objet d'un remboursement dans les 14 jours ouvrables suivant notification.

## **7. LIVRAISON**

**7.1 Où pouvons-nous livrer nos articles ?** La livraison des articles ne pourra intervenir qu'en Suisse, dans les conditions fixées aux paragraphes ci-après ainsi qu'à l'article 7BIS concernant l'option retrait en magasin (« **Click & Collect** »). Il est entendu qu'aucune livraison ne pourra être effectuée dans des hôtels, à des adresses professionnelles, ou à des boîtes postales. La livraison des articles interviendra après que le règlement intégral du montant de la commande aura été enregistré.

**7.2 Pouvons-nous livrer des cadeaux ?** Vous disposez également de la faculté de faire livrer les articles à une personne physique en Suisse, dans le cadre d'un cadeau.

**7.3 Quels sont les délais de livraison ?** Les délais de livraison éventuellement communiqués par Louis Vuitton ne le seront qu'à titre indicatif, étant précisé que Louis Vuitton s'efforce dans la mesure raisonnablement exigible de vous livrer au plus tard dans les 30 jours à compter de la commande. Par ailleurs, Louis Vuitton n'est pas responsable des retards indépendants de sa volonté. Si la livraison des articles est retardée par un événement indépendant de la volonté de Louis Vuitton, vous serez contacté dès que possible pour vous en informer et Louis Vuitton prendra des mesures pour minimiser l'effet du retard. Dans ce cas, Louis Vuitton ne sera pas responsable des retards causés par l'événement.

**7.4 Y a-t-il des frais de livraison ?** Les frais de livraison (le cas échéant) seront tels qu'indiqués sur notre Site. Les frais de livraison sont pris en charge par Louis Vuitton, sauf si vous optez pour l'un des modes de livraison spécifiques proposés lors de votre commande, auquel cas des frais seront à votre charge ; le montant de ces frais vous sera communiqué préalablement à l'étape de validation de votre commande.

**7.5 Est-ce possible de choisir un créneau de livraison ?** Pour les ventes via le Site, l'option de livraison dite « Livraison sur créneau » n'est pas disponible.

**7.6 Que faire si votre colis est endommagé ?** Si, lors de la livraison ou de sa collecte, l'aspect extérieur de votre colis n'est pas parfait, vous procéderez à son ouverture en présence du transporteur de la Poste Suisse ou conseiller de vente (dans le cadre d'un « Click & Collect ») afin de vérifier l'état de l'article. En cas de dommages à l'article, vous devrez les détailler précisément sur le bon de livraison et contacter le Service Clients, les dispositions de l'article 9 ci-dessous restant par ailleurs applicables. Si nous vous livrons des articles et que ceux-ci sont perdus ou endommagés par notre transporteur, nous réparerons ou remplacerons les articles gratuitement (y compris les frais de réexpédition), mais uniquement dans les cas suivants :

**7.6.1** Vous nous informez par écrit dans les 24 heures suivant la date de livraison réelle en cas de dommages et dans les 2 heures suivant la date de livraison qui vous a été notifiée lorsque vous avez passé votre commande en cas d'articles perdus (ceci afin que nous puissions respecter les conditions de transport de notre transporteur) ;

**7.6.2** Vous nous fournissez tout reçu ou autre document relatif aux articles et (en cas d'articles endommagés) l'emballage d'origine des articles complet avec tous les accessoires associés, les livrets d'instruction, les étiquettes, les couvertures de protection et les boîtes.

**7.7 Que faire si vous ne recevez pas votre colis ?** Si le colis n'est pas réceptionné lors de la livraison et que vous ne contactez pas la Poste Suisse pour réorganiser la livraison, nous vous contacterons pour obtenir des instructions supplémentaires. Si, malgré nos efforts

raisonnables, nous ne sommes pas en mesure de vous contacter et/ou de réorganiser la livraison, la vente sera résolue de plein droit.

## **7BIS. RETRAIT EN MAGASIN, « CLICK & COLLECT »**

**7BIS.1 Est-il possible de retirer votre colis en magasin ?** Vous avez la possibilité de choisir l'option « Click & Collect » au moment de votre commande, et de choisir un des magasins Louis Vuitton vous offrant cette possibilité. Veuillez vérifier les horaires d'ouverture de nos magasins dans la section « Nos Magasins » sur [www.louisvuitton.com](http://www.louisvuitton.com) avant d'effectuer tout déplacement. Vous devez retirer votre colis en personne, les procurations ne sont pas acceptées.

**7BIS.2 Notification dès la mise à disposition.** Dès la mise à disposition de l'article en magasin, le client en est informé immédiatement par courrier électronique et/ou SMS. Il dispose alors d'un délai de 14 jours pour retirer son article dans le magasin concerné.

**7BIS.3 En combien de temps votre colis est-il disponible ?** La mise à disposition de l'article dans le magasin choisi interviendra dans les délais indicatifs communiqués par Louis Vuitton et, à défaut d'indication, mais au plus tard dans les 30 jours à compter de la commande, sous réserve du paiement complet du prix.

**7BIS.4 Quels documents présenter pour retirer votre colis ?** Lors du retrait de l'article, vous devrez présenter le courrier électronique ou le SMS de mise à disposition de l'article ainsi qu'une pièce d'identité en cours de validité. Une vérification de votre identité sera alors opérée et, à cette occasion, une copie de votre pièce d'identité pourra être effectuée, ce que vous acceptez expressément en choisissant le présent mode de livraison. Le magasin se réserve également le droit de vérifier la carte de paiement utilisée pour le paiement de sa commande. L'article acheté vous sera ensuite remis contre signature d'un bon de retrait.

**7.BIS.5 Que se passe-t-il si vous ne retirez pas votre colis ?** Passé le délai de 14 jours à compter de l'envoi, par Louis Vuitton, du message vous informant que votre article est mis à votre disposition pour retrait en magasin, la vente sera résolue de plein droit. Vous serez alors remboursé du prix de votre commande.

**7.BIS.6 Quels documents sont acceptés pour le retrait ?** Pour les besoins du présent article, il est précisé que sont acceptées les seules pièces d'identité suivantes, à l'exception de toute copie : le passeport, la carte nationale d'identité et le permis de conduire.

## **8. DROIT DE RÉTRACTATION - REMBOURSEMENT ET ÉCHANGE**

### **8.1 Droit de rétractation**

**8.1.1 Quel est le délai de rétractation offert par Louis Vuitton ?** Soucieuse d'assurer la satisfaction de ses clients, Louis Vuitton offre à ses clients la possibilité de se rétracter dans un délai de trente (30) jours suivant la réception du bien, sans avoir à motiver sa décision ni à payer de pénalité. Dans le cadre d'une rétractation portant sur une commande incluant plusieurs articles livrés séparément, le point de départ du délai de rétractation sera la prise de possession par le client du dernier article livré. Passé ce délai, le client ne pourra plus exercer son droit de rétractation.

**8.1.3 Quelles sont les exceptions au droit de rétractation ?** Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les commandes portant sur :

- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés ; et/ou
- la fourniture de biens scellés (parfums, etc.) qui ont été descellés par le consommateur après livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- la fourniture de biens vendus ensembles, aussi appelés *kit* (ci-après un « **Kit** »), si ce *kit* est retourné incomplet.

**8.1.4 Quel formulaire de rétractation utiliser ?** Pour notifier votre décision de rétractation, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation figurant au bas des présentes Conditions Générales de Vente, ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté.

## **8.2 Comment retourner des articles ?**

Pour restituer les articles que vous auriez déjà reçus, vous pouvez, selon votre choix, procéder comme suit :

**8.2.1 Service offert d'enlèvement des articles, sur le lieu de votre choix (en Suisse).** Nous ne proposons pas de service d'enlèvement des articles sur le lieu de votre choix en Suisse.

**8.2.2 Renvoyer les articles par voie postale aux frais de Louis Vuitton.** Si la livraison optée est « Standard » effectuée par La Poste Suisse, vous devrez enregistrer votre retour sur le Site en se connectant sur votre compte My LV.

L'article devra être placé dans son carton d'origine avec le reçu originel.

Vous devrez coller l'étiquette de retour incluse dans son colis sur l'étiquette d'origine puis fermer son colis en utilisant la bande adhésive située à l'intérieur du carton

Le colis devra être déposé dans un point-relais situé en Suisse.

Les frais supplémentaires payés par vous et liés au choix d'un mode spécifique de livraison ne vous seront pas remboursés.

**8.2.3 En magasin (uniquement pour un échange).** Dans le cadre d'un échange, vous pouvez vous présenter dans un magasin Louis Vuitton (sauf magasins situés en aéroport et grands magasins), en Suisse ou à l'étranger (sauf Turquie, Brésil, Chine, Colombie, Inde, Jordanie, Kazakhstan, Liban, Mexique, Mongolie, République dominicaine, Russie, Thaïlande, Ukraine, Vietnam et Taïwan ; des règles spécifiques s'appliquent pour la Corée). Il est précisé qu'aucun retour pour remboursement n'est effectué en magasin, à l'exception des cas expressément visé à l'article 8.2.4 ci-dessous. Les conditions de retour sont détaillées à l'Article 8.4 ci-après.

**8.2.4 En magasin (pour remboursement).** Dans le cadre d'un remboursement, vous pouvez vous présenter dans un magasin Louis Vuitton en Suisse, à l'exception des magasins situés en grands magasins et en aéroports.

**8.2.5 Retour à vos frais.** Pour assurer un meilleur traitement de votre retour et veiller à la sécurité de nos articles, nous vous invitons à recourir à nos services détaillés ci-dessus. Mais si vous ne pouvez pas ou ne souhaitez pas bénéficier de nos services de retour gratuits, vous pouvez retourner vos articles via le transporteur de votre choix, sous votre responsabilité et à vos frais, à l'adresse suivante :

**CLOC CH**  
**Passage du Molard 1, 1204 Genève, Suisse**

A cet égard, nous vous rappelons qu'un retour depuis un autre pays que celui où il a été livré pourra entraîner à votre charge des frais supplémentaires ou être retardé par les douanes.

**8.2.6 Quelles conditions pour effectuer un retour ?** Dans tous les cas (remboursement ou échange), vous devez retourner les articles livrés dans leur emballage d'origine et complets (boîtes, accessoires, protections, étiquettes, livrets, certificats, etc.). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés, salis ou dans tout autre état qui laisserait raisonnablement penser qu'ils ont été utilisés ou portés, ne seront ni remboursés (ou, conformément à la réglementation applicable et en considérant l'état de l'article, remboursés partiellement) ni échangés et lui seront retournés. Ainsi, s'agissant des souliers, la semelle devra, elle aussi, être intacte : à ce titre, il est vivement recommandé d'essayer les souliers Louis Vuitton sur une surface de type moquette ou tapis. S'agissant des maillots de bain, Louis Vuitton vous demande, par mesure d'hygiène, de les essayer sur des sous-vêtements propres, tout en gardant l'étiquette de protection hygiénique présente sur le maillot de bain. Les articles listés à l'article 8.1.3 ne pourront être retournés.

### **8.3. Remboursement**

**8.3.1 Quel délai de remboursement ?** Le remboursement des sommes versées pour le(s) article(s) retourné(s) interviendra dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le client aura notifié à Louis Vuitton sa rétractation (ou dans les quatorze (14) jours suivant la réception des articles par Louis Vuitton, si le client choisit de renvoyer les articles par voie postale).

**8.3.2 Quel mode de remboursement ?** Le remboursement s'effectuera, selon le mode de paiement des articles, par crédit sur votre compte bancaire correspondant à la carte bancaire ayant servi au paiement ou par virement sur votre compte bancaire.

**8.3.3 Quel droit de rétractation et cadeau ?** Par ailleurs, dans le cas d'un cadeau, le droit de rétractation reste au bénéficiaire exclusif du client et ne peut en aucun cas être exercé par le destinataire du cadeau.

### **8.4 Comment procéder à un échange ?**

**8.4.1 Quel délai d'échange d'un article.** Louis Vuitton offre à ses clients la possibilité, en magasin, via le Service Clients ou via le site louisvuitton.com en se connectant à leur compte My LV, d'échanger les articles livrés dans un délai de trente (30) jours suivant leur réception. Le client pourra alors retourner les articles concernés dans les conditions visées au paragraphe « Retour des Articles » ci-dessus.

**8.4.2 L'échange de parfums.** S'agissant des parfums, le client pourra procéder à l'échange de son article, dans son emballage original et intact (l'étui du parfum devant être toujours scellé), dans tout magasin Louis Vuitton en Suisse disposant de l'offre Parfums.

**8.4.3 Echange d'un Kit.** Les éléments d'un Kit ne peuvent pas être individuellement échangés. Un Kit ne peut faire l'objet que d'un échange intégral.

**8.4.4 L'échange en magasin.** Le magasin qui procède à l'échange doit présenter la même catégorie d'articles que celle de l'article à échanger.

**8.4.5 Modalités financières.** En cas d'échange d'articles, la vente initiale sera résolue. Le paiement de la nouvelle vente s'effectuera par compensation avec le montant de la vente précédente, étant entendu (i) que tout trop perçu fera l'objet soit d'un avoir, soit d'un remboursement, soit d'un re-crédit sur la carte bancaire, ou sur le compte bancaire du client,

sous réserve que ce dernier reprenne contact avec le Service Clients pour tout échange à distance ; et (ii) que si la nouvelle vente est à un prix supérieur, la différence de prix doit être payée par vous avant que le nouvel article ne soit fourni. Dans le cas où le prix du Produit et/ou la devise du pays où le Produit est retourné diffère de son prix et/ou de sa devise dans le pays où il a été acheté, l'échange ou l'avoir sera exclusivement basé sur le prix et la devise dans le pays où le Produit est retourné.

**8.4.6 L'échange d'un cadeau.** Dans le cas d'un cadeau, la faculté d'échange pourra être exercée par le destinataire du cadeau, étant entendu que dans le cadre d'un échange à distance via le Service Clients Louis Vuitton, aucun remboursement ne pourra être effectué en faveur du destinataire du cadeau en cas de différence de prix et qu'en cas d'échange pour un article à un prix supérieur, la différence de prix sera à la charge dudit destinataire.

**8.4.7 Pouvons-nous refuser un échange ?** Dans le cadre de la politique commerciale d'échange proposée au titre du présent article, Louis Vuitton se réserve la possibilité de refuser un échange au-delà de deux (2) demandes successives. Par ailleurs, les frais de livraison payés, le cas échéant, par le client ne lui seront pas remboursés.

## **9. CONFORMITÉ – GARANTIE – SERVICE APRÈS-VENTE**

**9.1 En cas de non-conformité.** Vous devez vous assurer que les articles qui vous ont été livrés correspondent à votre commande. Dans l'hypothèse où les articles livrés ne seraient pas conformes à votre commande, vous devrez en informer le Service Clients Louis Vuitton par téléphone et retourner les articles en cause dans les conditions énoncées à l'article 8.2 des Conditions Générales de Vente.

**9.2 Exclusion de garantie.** Sont exclus du bénéfice de la garantie les dommages résultant d'accidents, d'une manipulation ou d'une utilisation impropre à la destination de l'article acheté ou abusive (notamment chocs, coups, écrasements, abrasions, etc.), les dommages résultant d'altérations dues, notamment, à l'exposition directe et prolongée aux rayons solaires et/ou à des températures élevées, les dommages résultant d'une modification ou d'une réparation non autorisée et non exécutée par Louis Vuitton, les conséquences de l'usure et du vieillissement normaux, la perte ou le vol de l'article acheté.

Nonobstant les conditions de garantie spécifique pouvant être, le cas échéant, remises au client avec l'article livré, les articles Louis Vuitton sont soumis aux conditions de garantie prévues par la loi.

Louis Vuitton propose un service après-vente de ses articles. Le client peut s'adresser au Service Clients par téléphone : +41 22 311 02 32 (prix d'un appel local) ou se rendre dans l'un des magasins Louis Vuitton afin d'obtenir plus d'informations sur ce service.

## **10. PROTECTION DES DONNEES**

Pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous vous prions de consulter notre [Politique de protection des données](#), accessible en magasin et sur Louisvuitton.com.

## **11. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La marque « Louis Vuitton », ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les articles Louis Vuitton, leurs accessoires et/ou leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de la société Louis Vuitton Malletier. Toute

reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de la société Louis Vuitton Malletier, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en ira de même pour tous droits d'auteur, dessins et modèles, brevets qui sont la propriété de la société Louis Vuitton Malletier. La violation des droits de Louis Vuitton expose son auteur aux sanctions prévues par les lois applicables.

## **12. FORCE MAJEURE**

L'exécution, par la société Louis Vuitton, de tout ou partie de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves de toute nature et les problèmes d'approvisionnement de la société Louis Vuitton.

La société Louis Vuitton informera le client d'un semblable cas fortuit ou de force majeure dans les sept (7) jours de sa survenance. Au cas où cette suspension se poursuivrait au-delà d'un délai de quinze (15) jours, le client aurait alors la possibilité de résilier la commande en cours, et il serait alors procédé à son remboursement dans les conditions énoncées à l'article 8 des présentes Conditions Générales de Vente.

## **13. LITIGES - DROIT APPLICABLE**

**13.1** Les présentes Conditions Générales de Vente n'ont d'effet qu'entre vous et Louis Vuitton. Aucune autre personne ne saurait s'en prévaloir.

**13.2** Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente venait à être déclarée inapplicable, l'ensemble des autres dispositions resteront en vigueur.

**13.3** L'inaction ou le retard de Louis Vuitton dans l'exécution du contrat ne fait pas obstacle à son exécution ultérieure. De la même manière, le fait pour Louis Vuitton de ne pas insister immédiatement pour que vous remplissiez vos obligations en vertu des présentes Conditions Générales de Vente ne vous exempte pas de leur exécution. Par exemple, tout manquement de payer de votre part sans réclamation immédiate de notre part ne nous empêche pas de vous réclamer paiement ultérieurement, y compris en cas de fourniture des articles.

**13.4 Application du droit suisse et résolution amiable.** Ces Conditions Générales de Vente sont soumises au droit suisse. En cas de difficulté survenant à l'occasion de la commande ou de la livraison des articles Louis Vuitton, le client aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable en contactant le service clientèle de Louis Vuitton Suisse SA :

- par courrier à l'adresse suivante : Louis Vuitton Suisse S.A., Quai du Mont-Blanc 5, 1201 Genève
- par téléphone au +41 22 311 02 32 ou
- par e-mail via la fonction « Contactez-nous » - « Écrire un e-mail » dans la catégorie « Service clientèle » sur [ch.louisvuitton.com](http://ch.louisvuitton.com)

**13.5 Compétence des tribunaux suisse en cas de litige.** Tout litige susceptible de résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente et de ses suites sera soumis à la compétence des tribunaux suisses compétents de votre domicile lorsque l'action est intentée par Louis Vuitton, respectivement, à votre choix, à votre domicile ou au siège de Louis Vuitton lorsque vous souhaitez ouvrir action à notre encontre.

### **CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DES ARTICLES PERSONNALISÉS**

Louis Vuitton propose une offre de personnalisation et/ou de réalisation sur commande de certains articles. Il s'agit notamment des articles fabriqués selon vos demandes spécifiques ou clairement personnalisés, des articles avec un marquage à chaud (ou autre personnalisation) et/ou des parfums gravés. Les Conditions Particulières de Vente à distance

de ces articles sont décrites ci-après. Toutes les dispositions des Conditions Générales de Vente ci-dessus, non modifiées par les présentes Conditions Particulières, restent applicables.

## **1. PROCÉDÉ DE COMMANDE**

Par dérogation aux dispositions de l'article 4 des Conditions Générales de Vente ci-dessus :

La commande de certains articles personnalisés peut ne pas être disponible par téléphone. Lors de son utilisation du service de personnalisation sur le Site, les choix de création du client sont de sa responsabilité et ne sont mémorisés que pendant la durée de sa session (si le client interrompt sa session, il sera invité à reprendre ses choix de création depuis le départ lors de sa nouvelle connexion). Le client est par ailleurs entièrement responsable de la conformité des détails de la personnalisation avec son besoin et l'ensemble des lois et règlements applicables. Le client s'assure également que le contenu de la personnalisation n'enfreint pas de droit de tiers et ne contient pas de données personnelles d'une autre personne.

Une fois la commande validée par le client sur le Site, le client sera débité du montant de sa commande. Le client recevra ensuite un courrier électronique l'informant de l'expédition des articles.

La commande d'articles confectionnés sur demande de la ligne « Gravure Parfums » peut s'effectuer par téléphone ou via le Site. Une fois la commande placée, le client recevra un courrier électronique l'informant du traitement de sa commande et sera débité du montant total de sa commande. Le client recevra ensuite un courrier électronique l'informant de l'expédition de l'article.

## **2. LIVRAISON**

Par dérogation aux dispositions de l'article 7 des Conditions Générales de Vente ci-dessus :

La livraison des articles personnalisés intervient, sauf information contraire communiquée par Louis Vuitton au moment de la commande, au plus tard dans un délai de douze (12) semaines à compter du jour suivant la commande, sous réserve du complet paiement du prix.

La livraison des articles personnalisés par « marquage à chaud » intervient dans le même délai que celui mentionné aux Conditions Générales de Vente ci-dessus.

## **3. RETOUR DES ARTICLES PERSONNALISÉS**

Compte tenu de leur caractère nettement personnalisé et/ou confectionné à la demande, les articles visés aux présentes Conditions Particulières de Vente ne peuvent faire l'objet ni de remboursement ni d'échange. Par conséquent, l'article 8 des Conditions Générales de Vente ci-dessus n'est pas applicable à ces articles personnalisés et/ou confectionnés à la demande. Nonobstant ce qui précède, le client continue de bénéficier des garanties prévues à l'article 9 des Conditions Générales de Vente ci-dessus.

## **FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

*[Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat].*

2026.10.04

À l'attention de la Société Louis Vuitton Suisse SA, Quai du Mont-Blanc 5, 1201 Genève, Suisse, ou via le formulaire « Contactez-nous par e-mail » accessible sur le site Internet [ch.louisvuitton.com](http://ch.louisvuitton.com).

Je/Nous [\*] vous notifie/notifions [\*] par la présente ma/notre [\*] rétractation du contrat portant sur la vente du bien [\*]/pour la prestation de service [\*] ci-dessous :

Bien \_\_\_\_[référence]\_\_\_\_\_

Commandé le [\*]/reçu le [\*] : \_\_\_\_\_

Nom du (des) consommateur(s)

Adresse du (des) consommateur(s)

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date

[\*] Biffez la mention inutile.

## Politique de protection des données

Cette Politique de Protection des Données Personnelles (la « Politique ») décrit comment Louis Vuitton Malletier SAS, société de droit français dont le siège social est situé 2 rue du Pont Neuf, 75001 Paris, France, et/ou ses sociétés affiliées, y compris Louis Vuitton Suisse SA, 5 Quai du Mont-Blanc, 1201 Genève, Suisse (« LV ») traitent, en qualité de responsable de traitement, les données à caractère personnel (les « Données Personnelles ») de leurs clients et prospects (« Vous », « Votre », « Vos ») afin de Vous fournir la meilleur expérience client possible.

Vous pouvez obtenir le nom et l'adresse de l'entité LV responsable du traitement dans votre juridiction en cliquant [ici](#).

LV et/ou Votre entité Louis Vuitton responsable localement (Louis Vuitton Suisse SA), telle que décrite dans la présente Politique (« Nous », « Notre », ou « Nos ») collecte, conserve, traite, utilise et communique des Données Personnelles vous concernant lorsque Vous utilisez les sites internet et applications mobiles LV, Nos produits connectés (si et lorsque ceux-ci sont disponibles), ou lorsque Vous visitez Nos pages sur les réseaux sociaux, ou que Vous vous rendez dans l'un de Nos magasins LV dans Votre pays/région.

### 1. QUELLES CATEGORIES DE DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?

LV collecte les catégories de données suivantes, pour les finalités décrites ci-après dans Notre Politique :

- a. (i) Votre identité et Vos coordonnées (tels que nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse e-mail), lorsque Vous décidez de les communiquer, par exemple pour créer un compte en ligne, participer à un événement, Vous inscrire à Notre newsletter, effectuer un achat ou remplir un formulaire d'information du client en magasin, effectuer un retour ou un échange, solliciter la réparation d'un produit (reçu en cadeau ou acheté) (ii) les informations de Votre pièce d'identité dans le cadre d'une livraison à domicile, ou de l'utilisation du service "click and collect" en magasin ou pour les paiements en magasin au-delà d'un certain montant, (iii) ainsi que les informations de Votre passeport pour que Vous bénéficiiez d'une détaxe (TVA) lorsque Vous y êtes éligible ;
- b. Informations de paiement : par exemple les numéros de carte bancaire, de compte bancaire, les informations du compte PayPal ou autres informations de paiement que Vous devez fournir afin de payer les produits ou services que Vous avez commandés chez Nous ;
- c. Informations démographiques telles que Votre civilité et Votre date de naissance ;
- d. Votre image lorsque Vous visitez Nos magasins (car ils sont équipés de système de vidéosurveillance) ou Votre voix si vous appelez Notre Service client LV (car l'appel est susceptible d'être enregistré) ;
- e. Préférences et centres d'intérêt que Vous choisissez de communiquer lors de Vos échanges ou rendez-vous privilégiés avec Nos conseillers de vente (tels que Vos préférences sur Nos collections ou autres marques de luxe, Votre taille, Vos habitudes de vie, ou des informations sommaires sur Votre entourage familial) ;
- f. Informations relatives à un éventuel effet indésirable provoqué par Nos produits cosmétiques, pouvant inclure des données de santé ;

- g. Informations que Vous communiquez publiquement, sur Nos réseaux sociaux ou Nos sites Web, par exemple pour donner Votre avis sur un produit ;
- h. Informations relatives à Vos achats en ligne ou en boutique (produits achetés, catégorie et quantité de produits achetés et leurs prix) ;
- i. Si Vous utilisez Nos sites Web : Des informations sur Votre navigateur, sur l'appareil avec lequel Vous visitez Nos sites Web et Votre comportement de navigation ;
- j. Si Vous utilisez Nos applications mobiles : Nous collectons Votre position GPS, avec Votre consentement si celui-ci est nécessaire, la fréquence avec laquelle Vous utilisez l'application et où Vous l'avez téléchargée. Nous collectons également des informations sur le navigateur que Vous utilisez et Votre comportement de navigation ;
- k. Si Vous utilisez Nos produits connectés, Nous collectons des informations concernant Votre utilisation de ces produits (telles que les fonctionnalités de Notre produit que vous utilisez le plus, ou des informations sur le niveau de batterie), ainsi que des données de géolocalisation si celles-ci sont nécessaires pour Vous fournir le service que Vous avez requis ;
- l. Si Vous utilisez notre service d'essayage virtuel en ligne, ou notre service de recommandation de teinte « Shade Finder » proposé pour nos produits beauté, Vous acceptez l'accès à Votre webcam pour les seuls besoins du service. L'expérience est réalisée sur le navigateur de Votre terminal et Votre image n'est conservée ni par LV ni par des tiers à l'issue de la session d'essayage virtuel ou de Shade Finder. Si vous y consentez au préalable, votre image pourra être conservée aux fins d'entraînement et d'amélioration du service de Shade Finder, puis sera supprimée dans un délai de dix jours.
- m. Nous collectons également, sur des sites internet de tiers ou sur les réseaux sociaux, des informations publiées par des personnes à propos de produits ou services LV, pour les finalités décrites ci-après ;
- n. Nous collectons ces données directement auprès de Vous (lorsque Vous créez un compte sur Nos sites/applications, effectuez un achat, ou communiquez avec Nos conseillers en magasin ou via le Service Client), ou de manière passive (via l'utilisation de cookies ou traceurs de navigateur), ou indirectement auprès de tiers (par exemple, si vous y avez consenti, via des plateformes de réseaux sociaux notamment lorsque vous vous créez un compte LV en utilisant leur Social Log In, ou via des partenaires tels que les cafés restaurants Louis Vuitton, )
- o. Si vous ne souhaitez pas soumettre de données vos concernant alors que celles-ci sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou d'un service que vous sollicitez, ou lorsqu'elles sont requises par la loi, vous ne pourrez pas recevoir le produit ou le service demandé.

## **2. À QUELLES FINS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Vos données sont utilisées pour les finalités décrites ci-après, que Nous détaillerons lors de la collecte :

- a. Mieux comprendre Vos intérêts et mieux comprendre Vos utilisations de Nos produits et services : Nous utilisons Vos données pour améliorer Notre site web, Nos

applications et Nos produits et services. Nous utilisons également Vos données pour personnaliser Votre expérience avec LV et pour adapter Nos activités marketing à Vos besoins et préférences, car il est dans Notre intérêt légitime de mieux Vous servir et de répondre à Vos attentes ;

- b. Pour Vous fournir Nos services en ligne, traiter votre commande, répondre à Vos demandes ou questions, y compris Vos demandes de réparations, et gérer Vos éventuelles réclamations : Nous utilisons Vos données, notamment pour traiter Vos commandes et livrer Vos produits. Nous utilisons Vos données pour Vous transmettre les renseignements que Vous demandez, ou communiquer avec Vous à propos de Votre compte ou de Notre relation (par exemple pour recueillir Vos impressions, ou vous informer de modifications du Site ou de cette Politique ou des mises à jour de service). Dans ce cas, le traitement de Vos informations a pour finalité l'exécution du contrat conclu entre Vous et LV
- c. À des fins marketing : Pour Vous adresser par e-mail, par téléphone (sms, messagerie instantanée) ou via des publicités personnalisées sur les plateformes en ligne (telles que Google et Facebook), avec Votre consentement le cas échéant, des offres et informations au sujet de Nos produits et services susceptibles de Vous intéresser ;
- d. Pour vous permettre de bénéficier de la détaxe (TVA) si vous êtes éligibles en exécution de votre commande et pour lutter contre la fraude visant à bénéficier d'une détaxe (TVA) sans y être éligible et ce en violation de la loi, dans la mesure où il est de notre intérêt légitime de lutter contre cette fraude ;
- e. Afin de traiter d'éventuels cas d'effets indésirables provoqués par Nos produits cosmétiques, conformément à Nos obligations légales en tant que fabricant de ces produits et pour des raisons d'intérêt public important. En cas de réclamation concernant de tels effets, Vos informations seront traitées pour Nous permettre de répondre à cette réclamation et d'établir, exercer ou défendre Nos droits en justice ;
- f. À des fins de sécurité : Nous traitons Vos données pour protéger Notre société, Nos clients, Nos sites ou Nos applications contre les risques de fraude, de vol ou tout acte répréhensible pouvant affecter Notre activité car il est de Notre intérêt légitime d'assurer la sécurité de Nos activités en ligne, comme hors ligne ;
- g. Lutter contre la contrefaçon, et contre les ventes de produits LV réalisées en violation de Nos conditions générales et en violation de Notre réseau de distribution exclusif (en analysant, notamment les quantités ou la fréquence des achats réalisés), dans la mesure où la lutte contre la contrefaçon et la protection de notre réseau de distribution ressortent de notre intérêt légitime ou de notre obligation légale ;
- h. À des fins d'analyse et statistiques : Nous réalisons des analyses sur l'e-réputation de Notre société ou de Nos produits, et mesurons l'efficacité de Nos campagnes ou événements en ligne et hors ligne, car il est dans Notre intérêt légitime de préserver l'image de LV et d'améliorer Nos campagnes marketing ;
- i. Pour Nous conformer à Nos obligations légales dans le respect des législations et réglementations qui Nous sont applicables (par exemple, la lutte contre le blanchiment d'argent, le respect de sanctions internationales).
- j. Autres finalités : Nous conservons un historique des transactions et autres documents commerciaux pour répondre à des exigences juridiques, administratives, aux besoins de Nos assureurs, ou à des fins d'audit.

### 3. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous ne communiquons ou partageons Vos données que dans les cas suivants :

- a. Avec les sociétés du groupe LV : Au seul personnel habilité, dont l'activité justifie un accès aux informations à des fins d'audit interne, de gestion administrative ou de facturation, mais également pour Nous assurer que Vous bénéficiez de la même qualité de service quel que soit le pays ou la région dans lequel/laquelle Vous effectuez un achat. Vous trouverez la liste de Nos sociétés LV à travers le monde en cliquant **ici**;
- b. Avec les prestataires de services agissant pour Notre compte : Par exemple, nous partageons des informations avec des prestataires de services qui fournissent des services de vidéosurveillance et tout prestataire de services qui nous aide dans le cadre de notre Service Client, ou avec des prestataires de services en charge de l'envoi de courriels pour Nous. Nous sommes également susceptibles de partager des informations Vous concernant avec des fournisseurs qui Nous aident à exploiter Nos sites Web ;
- c. Avec les organismes en charge de la gestion des cartes bancaires ou de tout autre moyen de paiement ;
- d. Avec Notre prestataire de services chargé de la prévention des fraudes (Riskified Ltd., établi en Israël), dans les limites nécessaires aux fins de prévention des fraudes. Vous pouvez trouver des informations sur le traitement de Vos données personnelles par Riskified Ltd dans la politique de confidentialité de Riskified Ltd, qui est disponible à l'adresse suivante : <https://www.riskified.com/terms/#privacy> ;
- e. Avec certains partenaires commerciaux, moyennant Votre accord : Par exemple, Nous partagerons Vos données avec des tiers qui organisent un évènement conjointement avec Nous ;
- f. Avec les plateformes en ligne que Vous utilisez (telles que Google, Facebook) afin de Vous y adresser Nos publicités personnalisées. Pour plus d'informations sur le traitement de Vos données personnelles par ces plateformes en ligne à des fins de publicités personnalisées, veuillez-vous référer aux politiques de confidentialité de ces plateformes (comprenant les paramètres disponibles pour l'affichage d'annonces publicitaires).
- g. Avec un tiers dans le cadre d'une restructuration ou d'une réorganisation d'entreprise (y compris la dissolution ou liquidation). Ce qui inclut tout transfert, cession ou vente en tout ou en partie de Notre entreprise ou de Nos actifs ;
- h. Lorsque Nous sommes légalement tenus de le faire pour se conformer à la loi applicable, pour répondre à une décision de justice, ou plus généralement pour satisfaire à toute requête d'une autorité habilitée.
- i. Avec Nos avocats afin de gérer Vos réclamations, d'établir, exercer ou défendre Nos droits en justice.

### 4. COOKIES ET TRACEURS

Nous pouvons collecter certaines informations via des cookies, des balises Web et autres traceurs. Un cookie est un fichier texte enregistré sur le disque dur de Votre terminal, par exemple lorsque Vous visitez un site, lorsque Vous lisez un e-mail ou lorsque Vous installez une application mobile. Un cookie permet d'identifier l'appareil sur lequel il est enregistré, pendant la durée de validité du consentement (si nécessaire), qui ne saurait excéder 13 mois.

## Quels types de cookies nous utilisons ?

Les cookies de fonctionnement Nous permettent de faciliter Votre navigation en enregistrant Vos préférences linguistiques, Vos identifiants de connexion, le contenu de Votre panier ou Votre « wishlist ».

D'autres cookies collectent des informations relatives à Votre comportement sur Nos sites et applications en analysant les URLs (d'où viennent Nos visiteurs, sur quelles bannières ils ont cliqué, qui les a dirigés vers Notre site), les pages consultées, les horaires des visites. Ceci Nous permet d'améliorer Nos sites Web et applications, de mieux comprendre les produits et services que Vous préférez, et Vous offrir des communications et/ou un contenu plus personnalisé sur Notre site Web (ex, assistance et recommandations personnalisées de notre service client via notre fonctionnalité de « Chat ») et Nos applications.

Nous utilisons également des cookies de statistiques anonymes pour mesurer l'activité des sites Web et déterminer les zones des sites les plus visitées, améliorant ainsi la visibilité de Notre contenu.

Nous utilisons des cookies pour assurer la sécurité des transactions/achats effectués en ligne grâce à l'empreinte digitale du terminal, ce qui permet d'identifier certains aspects de l'équipement utilisé pour passer une commande en ligne.

Nos sites Web ou applications peuvent contenir des cookies émanant de tiers (agences publicitaires, fournisseurs d'outils d'analyses, etc.) leur permettant de collecter des informations de navigation sur Vos appareils, notamment pour mesurer l'efficacité de Nos campagnes publicitaires sur des sites tiers. Les cookies tiers sont soumis aux politiques de confidentialité desdits tiers. Nous Vous informons par la présente des fins de ces cookies et de la façon dont Vous pouvez les gérer, dans la mesure où Nous en avons connaissance.

Nous incluons parfois, sur Notre site Web ou applications, des outils de tiers qui Vous permettent de partager des contenus de Notre Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes Votre consultation ou Votre opinion concernant un contenu de Notre Site. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux (tels que « Facebook », « Twitter » etc.).

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif peut Vous identifier grâce à ce bouton, même si Vous ne l'avez pas utilisé lors de Votre consultation de Notre Site. En effet, ce type de bouton applicatif permet au réseau social de suivre Votre navigation sur Notre Site, du seul fait que Votre compte au réseau social concerné soit actif sur Votre terminal (session ouverte) lors de Votre navigation sur Notre Site.

Nous n'avons aucun contrôle sur les procédés employés par ces réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à Votre navigation sur Notre Site. Nous Vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de ces réseaux sociaux pour savoir à quelles fins (notamment publicitaires) ils utilisent les informations de navigation qu'ils recueillent grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de confidentialité doivent notamment Vous informer sur la manière de gérer Vos préférences sur Votre compte de réseaux sociaux.

## Acceptation des cookies

Sauf s'agissant des cookies de fonctionnement et de sécurité, l'enregistrement d'un cookie dans un terminal dépend des choix de l'utilisateur, que celui-ci peut exprimer et modifier librement à tout moment.

Vous pouvez paramétrer Vos cookies, soit en cliquant [ici](#) , soit par le biais de Votre navigateur et ainsi accepter ou rejeter les cookies sur Votre terminal. Le fait de modifier Vos paramètres sur Votre navigateur peut impacter Votre expérience sur le site, par exemple si Vous refusez les cookies nécessaires à l'assistance à distance par Chat, cette fonctionnalité ne sera pas disponible, ou si Nous ou l'un de Nos partenaires ne pouvons plus reconnaître le type de navigateur utilisé par Votre appareil, les paramètres d'affichage, la langue de Votre navigateur ou le pays/région depuis lequel/laquelle Vous Vous connectez. Nous ne pouvons être tenus responsables des conséquences résultant de l'accès réduit à Nos services comme conséquence de votre refus ou de la suppression expresse de votre part de cookies.

### Comment gérer les paramètres de cookies dans votre navigateur ?

Chaque navigateur possède son propre système de gestion des cookies, décrit dans le menu « Aide » de Votre navigateur, où Vous trouverez les informations nécessaires pour gérer Vos préférences.

Pour Edge :

- |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Choisissez le menu « Paramètres », puis « Cookies et autorisations de site</li><li>2. Puis cliquer sur « Gérer et supprimer les cookies et les données du site »</li></ol> | <p>Pour Mozilla Firefox :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Choisissez le menu « Outils » puis « Options ».</li><li>2. Cliquez sur l'icône « Vie privée ».</li><li>3. Repérez le menu « cookies » et sélectionnez les options qui vous conviennent.</li></ol> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Pour Opéra :

- |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Choisissez le menu « Fichier » puis « Préférences »</li><li>2. Cliquez sur l'icône « Vie privée ».</li><li>3. Définissez vos paramètres.</li></ol> | <p>Pour Android :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Taper sur la Touche en haut à droite</li><li>2. Aller à « Réglages » puis « Confidentialité et sécurité »</li><li>3. Définir vos paramètres</li></ol> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Pour Safari sur iOS :

- |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans l'application « Réglages » choisissez « Safari »</li><li>2. Allez à « accepter les cookies » dans la rubrique « Confidentialité »</li><li>3. Définissez Vos paramètres.</li></ol> | <p>Pour Google Chrome :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cliquez sur le menu Chrome de la barre d'outils du navigateur</li><li>2. Choisissez le menu « Paramètres » puis cliquez sur « Confidentialité et sécurité »</li><li>3. Allez au paragraphe « Cookies tiers » ou « Effacer les données de navigation » ou Confidentialité des annonces », Vous pouvez définir Vos paramètres.</li></ol> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Si Votre terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même terminal dispose de plusieurs navigateurs, Nous ne pouvons pas Nous assurer que les services et publicités censés correspondre à Votre utilisation du terminal correspondent bien à Votre propre utilisation et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal.

## 5. TRANSFERT DE VOS DONNEES

Nous pouvons transférer vos données vers des pays de l'EEE ou vers le Royaume-Uni, ainsi que vers des pays situés en dehors de la Suisse ou de l'EEE/Royaume-Uni, à condition que : (a) ces pays offrent un niveau de protection des données adéquat selon l'évaluation de l'autorité compétente ; (b) nous assurons un niveau de protection adéquat des données sur la base de garanties appropriées, telles que les Clauses Contractuelles Types de l'UE adaptées au droit suisse dans la mesure nécessaire ; ou (c) nous nous appuyons sur une exemption légale. Ces pays ou régions sont indiqués en cliquant [ici](#).

Pour obtenir une copie des Clauses Contractuelles Types, veuillez Nous contacter à l'adresse suivante : [personaldata@louisvuitton.com](mailto:personaldata@louisvuitton.com).

## 6. DUREE DE CONSERVATION

Vos données ne sont conservées, dans une forme permettant de Vous identifier, que pour la durée raisonnablement nécessaire à la poursuite des finalités décrites ci-avant, ou pendant la durée de nos intérêts légitimes à des fins de documentation et de preuve, ou pour des raisons de faisabilité technique, ou pour la durée de conservation permise par la loi. La durée de conservation de Vos données est déterminée selon les critères suivants :

Vos données sont traitées pour les finalités décrites à l'article 2 de la présente Politique pour une durée de :

- Quatre (4) ans, en ce qui concerne les informations personnelles traitées à des fins de prévention de la fraude (voir article 2 c) ;
- Trois (3) ans à compter de la création de Votre compte, si Vous êtes un prospect (c'est-à-dire si Vous n'avez effectué aucun achat auprès de Louis Vuitton ;
- Dix (10) ans suivant Votre dernier achat, si Vous êtes client (c'est-à-dire que Vous avez acheté l'un de Nos produits ou services).

À l'exception de certains traitements spécifiques pour lesquelles la durée de conservation est plus courte : Les images collectées par Notre système de vidéosurveillance sont conservées pour la durée de conservation indiquée en magasin ; les conversations téléphoniques avec Notre Service Client sont conservées pour les durées légales de conservation applicables.

Vos données seront ensuite archivées, et pourront être utilisées dans le cadre d'une contestation, action ou d'un contentieux, pendant la durée de prescription applicable à la finalité concernée. Dans le cas d'une action en justice, les données peuvent être conservées jusqu'à épuisement des voies de recours, et seront ensuite supprimées ou archivées dans les limites permises par la loi.

Vos données sont ensuite détruites ou anonymisées.

## 7. VOS DROITS

Vos droits en tant que personne concernée incluent les éléments suivants :

Vous pouvez demander l'accès aux données Vous concernant que Nous détenons. Dans ce cas, Nous Vous fournirons les informations requises par la loi sur les finalités du traitement, les catégories de données traitées, les catégories de destinataires, la durée de conservation des données, etc.

Vous pouvez également obtenir copie de toute information vous concernant que Nous détenons, dans un format compatible et structuré Vous permettant d'exercer Votre droit à la

portabilité des données, pour les traitements fondés sur Votre consentement ou l'exécution d'un contrat entre LV et Vous.

Vous pouvez également fournir Vos instructions sur la manière dont Vous souhaitez que Vos données soient traitées après Votre mort.

Vous pouvez également Nous demander de corriger, modifier, ou effacer, toute information incomplète, obsolète ou inexacte.

Vous pouvez demander la suppression de Vos données si (i) celles-ci ne sont plus nécessaires pour la finalité envisagée, (ii) Vous avez retiré Votre consentement alors que le traitement en question reposait sur ce consentement, (iii) Vous Vous êtes opposé au traitement (iv) le traitement des données est illégal, (v) les informations doivent être effacées en application d'obligations légales applicable à LV. LV prendra des mesures raisonnables pour informer les autres entités du groupe LV d'un tel effacement.

Vous pouvez demander la limitation du traitement (i) si Vous contestez l'exactitude de Vos informations personnelles, ce qui permettra à LV de vérifier cette exactitude, (ii) si Vous souhaitez limiter le traitement de Vos informations plutôt que l'effacement de celles-en dépit de l'illicéité du traitement (iii) si Vous souhaitez que LV conserve Vos informations parce que Vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de Vos droits en justice (iv) le temps nécessaire à LV pour l'examen du caractère fondé de Votre demande d'opposition.

Vos droits peuvent être soumis à des restrictions que Nous pouvons invoquer dans certains cas particuliers (par exemple, la limitation de votre droit à la suppression en raison de notre obligation légale de conserver certaines données pendant une période minimale ou en raison d'un litige en cours).

Vous pouvez contacter Notre Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO) à l'adresse e-mail [personaldata@louisvuitton.com](mailto:personaldata@louisvuitton.com).

Lorsque le traitement de Vos données repose sur le consentement (par exemple, si Vous avez accepté de recevoir des communications commerciales), Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, ce qui n'affectera pas la légitimité des opérations de traitement effectuées avant le retrait de Votre consentement.

Lorsque les traitements que Nous effectuons reposent sur Notre intérêt légitime, Vous pouvez demander des informations sur la mise en balance que Nous avons réalisée entre Nos intérêts légitimes et Vos droits et libertés fondamentales. Vous pouvez Vous opposez à un tel traitement s'il s'avère que Vos intérêts ou droits et libertés fondamentales prévalent sur Nos intérêts légitimes.

Pour exercer Vos droits, Vous pouvez contacter : [personaldata@louisvuitton.com](mailto:personaldata@louisvuitton.com).

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

## **8. PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Nous assurerons un niveau de protection adéquat de Vos Données Personnelles et veillerons à ce que des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées (y compris la sensibilisation et la formation du personnel participant aux opérations de traitement) soient mises en place pour protéger Vos données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte ou altération accidentelle, divulgation ou accès non autorisés, et contre toutes les autres formes de traitement illicites.

Cependant, dans la mesure où Internet n'est pas complètement sécurisé, Nous ne pouvons garantir que Vos informations personnelles stockées ou envoyées seront totalement sécurisées. Nous Vous encourageons à faire preuve de prudence et de vigilance lorsque Vous utilisez Internet pour accéder à Nos sites Web, applications ou médias sociaux.

## **9. MINEURS**

Nos sites Web, applications et services ne sont pas destinés aux enfants. Nous ne collectons pas sciemment des informations concernant des enfants sans l'accord d'un parent ou tuteur, sauf si autorisé par la loi.

Vous devez être âgés d'au moins seize ans pour Nous communiquer Vos données, et dix-huit ans pour effectuer des transactions dans Nos boutiques ou sur Nos Sites Web ou Applications. En effectuant ces transactions, Vous garantissez que Vous êtes âgés d'au moins dix-huit ans et êtes pleinement en mesure de conclure, et d'être légalement liés par de telles transactions.

Si Nous sommes informés, ou si Nous apprenons qu'un mineur Nous a soumis des informations le concernant via Nos médias ou autrement, Nous supprimerons ces informations.

## **10. SITES TIERS**

Il est possible que des liens soient effectués par des sites ou services de tiers que Nous ne contrôlons pas et qui sont régis par leur propre politique de confidentialité. Cette Politique ne s'applique pas à ces sites tiers. Nous Vous invitons à consulter les politiques de confidentialité des sites tiers que Vous visitez pour savoir comment ils traitent Vos données personnelles.

## **11. MODIFICATION DE LA POLITIQUE**

Notre Politique est susceptible d'être modifiée pour refléter les évolutions dans la manière dont Nous traitons les informations Vous concernant. Nous veillerons à ce que Vous soyez informés de tout changement important. Nous publierons également une mise à jour de cette Politique sur le Site.

## **12. NOUS CONTACTER**

Si Vous souhaitez que Nous mettions à jour les informations que Nous avons sur Vous ou Vos préférences, ou si Vous avez des questions concernant la protection des informations Vous concernant, veuillez Nous contacter par e-mail à [personaldata@louisvuitton.com](mailto:personaldata@louisvuitton.com).

Mise à jour le 01/04/26

---

**VOUS TROUVEREZ CI-APRES UNE DESCRIPTION DU RÔLES DES DIFFERENTES ENTITÉS DU GROUPE LOUIS VUITTON AU REGARD DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES :**

**1/Louis Vuitton Malletier SAS, ayant son siège social sis 2 rue du Pont Neuf, 75001 France immatriculée au RCS Paris sous le numéro 318 571 064 :**

Louis Vuitton Malletier définit les orientations stratégiques en termes de prospection, y compris par voie de profilage, pour le compte des sociétés du groupe Louis Vuitton. A ce titre, elle est destinataire des informations relatives aux clients et prospects des autres entités du groupe Louis Vuitton, ainsi que des informations sur la navigation des utilisateurs des sites internet et applications Louis Vuitton. Sur cette base, Louis Vuitton Malletier réalise, en tant que responsable de traitement, des études et statistiques commerciales qui sont communiquées aux autres entités du groupe Louis Vuitton.

Louis Vuitton Malletier agit donc comme responsable de traitement lorsque vos données sont traitées pour :

- vous adresser des communications commerciales, et notamment des communications commerciales personnalisées ;
- réaliser des études statistiques et/ou des enquêtes de satisfaction ;

Louis Vuitton Malletier agit également en qualité de responsable de traitement pour les finalités suivantes :

- Vous fournir les services liés aux objets connectés Louis Vuitton que vous avez achetés ;
- Lutte contre la fraude et assurer la sécurité de nos produits et services.

**2/ Filiales Louis Vuitton au sein de l'Union Européenne (« UE »)**

Lorsque vous effectuez un achat dans l'une de nos boutiques Louis Vuitton au sein de l'UE ou sur nos sites internet de l'UE ou par téléphone auprès de notre Service Client dans l'UE, l'entité implantée dans le pays de livraison de votre produit agit comme responsable de traitement :

- pour les besoins de la gestion, du suivi, et de l'exécution de votre commande ;
- pour vous adresser des communications commerciales (y compris pour vous inviter à des événements) et permettre des échanges personnalisés entre vous et votre conseiller de vente.

Vous trouverez ci-après la liste des entités du groupe Louis Vuitton agissant comme responsable de traitement au sein de l'UE :

<b>Autriche</b> : LOUIS VUITTON ÖSTERREICH G.M.B.H., Graben 20, 1010 Vienne	<b>Italie</b> : Louis Vuitton Division of LVMH ITALIA S.P.A., Largo Augusto 8, 20141 Milan
<b>Belgique</b> : LOUIS VUITTON BELGIUM Société anonyme, 81 Avenue Louise, 1050 Bruxelles	<b>Luxembourg</b> : LOUIS VUITTON LUXEMBOURG S.A.R.L., 9 rue Philippe II et 22 rue de la Poste, L2340 Luxembourg
<b>République tchèque</b> : LOUIS VUITTON CESKA S.R.O, Pařížská 1074/3, 11000 Prague 1	<b>Pays-Bas</b> : LOUIS VUITTON B.V., Pieter Cornelisz Hooftstraat 65 -67, 1071BP Amsterdam
<b>Danemark</b> : LOUIS VUITTON DANMARK A/S, 2 Amagertorv, 1160 Copenhagen K	<b>Pologne</b> : LOUIS VUITTON POLSKA SP. Z O.O., ul. Bracka 9, 00-501 Varsovie
<b>Finlande</b> : LOUIS VUITTON SUOMI OY, Pohjoisesplanadi 35, 00100 Helsinki	<b>Portugal</b> : LOUIS VUITTON Portugal MALEIRO, LIMITADA, Avenida da Liberdade 190, A, 1250-147 Lisbonne
<b>France</b> : SOCIETE DES MAGASINS LOUIS VUITTON – FRANCE SNC, 2 Rue du Pont Neuf, 75001 Paris	<b>Roumanie</b> : LOUIS VUITTON ROMANIA, 1-3 Str. Epicospei Intercontinental Athenee Palace Bucharest Hotel – ground floor and underground,

	District 1 Bucarest
<b>Allemagne :</b> LOUIS VUITTON DEUTSCHLAND GMBH, Leopoldstrasse 8, 80802 Munich	<b>Irlande :</b> LOUIS VUITTON IRELAND LIMITED, 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4
<b>Grèce :</b> LOUIS VUITTON HELLAS COMMERCIAL SOCIETE ANONYME, 19 Voukourestiou Street, 10673 Athènes	<b>Espagne :</b> Louis Vuitton division of LVHM IBERIA SL, Isla de Java 33, 28034 Madrid
<b>Hongrie :</b> LOUIS VUITTON HUNGARIA, Andrassy út 24, 1061 Budapest	<b>Suède :</b> LOUIS VUITTON AKTIEBOLAG, Birger Jarlsgatan 5A, 111 45 Stockholom

### 3/ Filiales Louis Vuitton hors de l'UE

Afin de nous assurer que vous recevrez la même qualité de service partout dans notre réseau, nos filiales en charge de la vente de produits Louis Vuitton au sein du groupe Louis Vuitton hors de l'UE peuvent avoir accès à vos données personnelles, lorsque vous voyagez et décidez d'acheter des produits ou services LV, ou de visiter un magasin LV, dans les pays suivants.

Argentine	Aruba	Australie	Bahrain
Brésil	Canada	Chili	Chine
Colombie	Corée du Sud	Guam	Hong Kong
Inde	Indonesie	Israel	Japon
Jordanie	Kazakhstan	Koweït	Liban
Macau	Malaisie	Mexique	Maroc
New Zealand	Norvège	Panama	Perou
Philippine	s Qatar	République Dominicaine	Fédération de Russie
Saipan	Arabie Saoudite	Singapour	Afrique du Sud
Suisse	Taiwan	Thailand	Turquie
Ukraine	UAE	UK	USA
Vietnam			

### 4/ Principaux prestataires des services localisés en dehors de la Suisse

Louis Vuitton peut être amenée à partager vos données personnelles avec des prestataires de services situés hors de Suisse qui effectuent des prestations pour notre compte afin de vous offrir le meilleur service possible.

Allemagne	Australie	Belgique	Canada
France	Inde	Irlande	Israel
Luxembourg	Philippines	Portugal	République Tchèque
Suède	UK	USA	

Le transfert de vos données personnelles à nos filiales ou prestataires de services situés hors de Suisse est possible soit parce que (a) ces pays assurent un niveau adéquat de protection des données selon l'évaluation de l'autorité compétente, soit (b) nous assurons un niveau adéquat de protection des données sur la base de garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types de l'Union Européenne adaptées au droit suisse dans la mesure requise, soit (c) il repose sur une exemption légale.